

دارسة مكتبية لنماذج التنمية الشاملة والمستدامة للمناطق

تقرير
يوليو ٢٠٠٩



تم إعداد هذا التقرير
لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمجلس الأعلى لشئون الأسرة بدولة قطر

جدول المراجعة

نماذج التنمية الشاملة والمستدامة للمناطق

يوليو ٢٠٠٩

م	التاريخ	التفاصيل	إعداد	المراجعة	الاعتماد
١	٢٠٠٩/٧/٣١	تقرير	أندي ماكناب مدير	شيباني بوز مستشار التنمية الاجتماعية	أندي ماكناب مدير

تحررت هذه الوثيقة وفقا لنطاق التكلفة المتفق عليه بين شركة سكوت ويلسون وعملها، وتخضع لشروط هذا التكلفة. كما أنها مخصصة ليعتمد عليها عميل شركة سكوت ويلسون وحده ويستخدمها استخداما خاصا به. ولا تتحمل شركة سكوت ويلسون أية مسؤولية قانونية حيال أي استخدام آخر لهذه الوثيقة باستثناء الاستخدام الصحيح لعميل الشركة تحقيقا للأغراض التي تحررت من أجلها. كما لا يجوز لأي شخص باستثناء العميل نسخ الوثيقة (كليا أو جزئيا) أو استخدام محتوياتها أو الاعتماد عليها بدون موافقة خطية سابقة من سكرتير شركة سكوت ويلسون المحدودة. وينبغي أن تُقرأ جميع النصائح والآراء والتوصيات المذكورة في هذه الوثيقة ويعتمد عليها في ظل سياق الوثيقة بأكملها. ولا تضم محتويات هذه الوثيقة أية نصائح أو آراء قانونية أو ضريبية.

شركة سكوت ويلسون
٨-٦ شارع جرين كوت بليس
لندن (SW1P 1PL)
تليفون: ٠٢٠٧٧٩٨٥٢٠٠
فاكس: ٠٢٠٧٧٩٨٥٢٠١
الموقع الإلكتروني: www.scottwilson.com

قائمة المحتويات

١	مقدمة	١
١	نطاق الاختصاص والتكليف	١.١
١	المنهجية والأسلوب	٢.١
٢	أقسام التقرير	٣.١
٣	السياق	٢
٣	تعريفات	١.٢
٦	تنمية المجتمعات المحلية في دول الخليج العربي	٢.٢
٧	الظروف الاجتماعية والاقتصادية في قطر خارج مدينة الدوحة	٣.٢
٩	نتائج البحث	٣
٩	مقدمة	١.٣
١١	ملخص النتائج	٢.٣
١٥	استنتاجات	٤
١٥	أسئلة البحث	١.٤
١٧	طريق التقدم في قطر	٢.٤
٢٠	المشروعات المراجعة مبدئياً	ملحق ١
٢١	دراسات الحالات	ملحق ٢

١- مقدمة

- ١.١ نطاق الاختصاص والتكليف
- ١.١.١ قام برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بدعوة أندي ماكناب، مدير التنمية المستدامة بشركة سكوت ويلسون لإجراء دراسة مكتبية لنماذج التنمية الشاملة والمستدامة للمناطق لصالح المجلس الأعلى لشؤون الأسرة. والهدف الرئيسي من الدراسة هو تقديم نماذج مختلفة لتنمية المناطق يمكن استخدامها في دولة قطر في المناطق الواقعة خارج مدينة الدوحة.
- ٢.١.١ يضمن نطاق الاختصاص الأهداف الست التالية:

- ينبغي أن تهدف النماذج المقترحة للتنمية الشاملة والمستدامة للمناطق إلى تطوير نموذج للتنمية الاجتماعية/ مراكز تنمية المجتمعات المحلية يتناسب مع التنمية في قطر.
- ينبغي أن يحدد النموذج آليات الشراكة بين المشاركين من الفئات المختلفة (الحكومة، المؤسسات غير الحكومية، القطاع الخاص، الخ).
- ينبغي أن يحدد النموذج الخدمات التي ستقدمها مراكز التنمية الاجتماعية/تنمية المجتمعات المحلية.
- ينبغي أن تعمل النماذج على توفير سبل العيش أو تحسينها، كما ينبغي أن تعزز المستوى المعيشي في المجتمعات التي تعيش خارج عاصمة الدوحة.
- ينبغي أن تنتهج النماذج نهجا متعدد الطبقات يضم العوامل الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية، والسياسية، والبيئية لضمان شمولية التنمية وحدوثها على مستوى جميع الطبقات.
- يجب أن تعزز النماذج التنمية المستدامة وأن تتضمن آليات للمراقبة لتقييم التنمية التي تم تحقيقها بمرور الوقت، وقياس النتائج، وتوضيح مدى فاعلية التدخلات والاستراتيجيات ومدى صلتها بالموضوع، وتوثيق الدروس المستفادة (متضمنة الدروس التي قد تؤدي إلى تحسين تصميم وتنفيذ إستراتيجية التنمية)، كما يجب أن توضح النماذج أيضا العلامات المبكرة للتأثير وأن توصي بالتدخلات اللازمة.

- ٣.١.١ في حديث مع السيدة/ نور المالكي، الأمين العام للمجلس الأعلى لشؤون الأسرة، أكدت على اهتمامها بالحصول على نماذج جديدة لتمكين المراكز من تلبية الاحتياجات المختلفة للفئات المختلفة، وإشراك المجتمع وتجنب الاعتماد الزائد على الحكومة.

- ٤.١.١ تركز هذه الدراسة على احتياجات الفئة الفقيرة في المجتمع القطري، رغم أن العديد من المبادئ التي تشتمل عليها وأغلب النهج الذي تحذوه يمكن تطبيقه على السكان المغتربين.

- ٥.١.١ أجري البحث خلال شهر يوليو ٢٠٠٩.

٢.١ المنهجية والأسلوب

- ١.٢.١ تم إعداد بروتوكول للبحث يضم أسئلة البحث الرئيسية، ومجال الدراسة، وإستراتيجية البحث، وإستراتيجية استخلاص البيانات. كما تم تقديم نسخ إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمجلس الأعلى لشؤون الأسرة بدولة قطر لمعرفة تعليقاتهم عليها.

- ٢.٢.١ تم وضع أسئلة البحث الرئيسية كالتالي:

- كيف يمكن تصميم المراكز لتعكس احتياجات الأفراد من مختلف الفئات وفي مختلف المناطق في قطر؟
- كيف يمكن إشراك المجتمعات المحلية في التخطيط لهذه المراكز وإدارتها؟
- ما الدور الملائم للحكومة فيما يتعلق بتخطيط المجتمع المحلي وإدارته للمراكز؟
- ما الدور الذي ينبغي أن يلعبه المشاركون مثل المؤسسات غير الحكومية، والقطاع الخاص، الخ؟
- ما الخدمات التي ينبغي أن تقدمها المراكز؟
- كيف يمكن أن تساهم المراكز في التنمية المستدامة؟
- كيف يمكن مراقبة نجاح المراكز وتقييمها؟

٣.٢.١ تم تعريف إستراتيجية البحث على أنها إستراتيجية تضم كلا من برامج تنمية المجتمعات المحلية ومراكز تنمية المجتمعات المحلية مع التركيز على الأخيرة. حيث صُمم البحث لزيادة استخدام الإنترنت إلى الحد الأقصى، مع التركيز أولاً على المواقع الإلكترونية للمؤسسات غير الحكومية، مثل المعهد الدولي للبيئة والتنمية. وكانت التركيز على المواقع الإلكترونية للمؤسسات غير الحكومية، مثل المعهد الدولي للبيئة والتنمية. وكانت الكلمات الأساسية للبحث "تنمية المجتمعات المحلية"، "تنمية اجتماعية"، "تنمية ريفية"، "تنمية المناطق"، ومراكز تنمية المجتمعات المحلية/ التنمية الاجتماعية". وتتعلق البيانات التي تم استخلاصها في المقام الأول بالأهداف، والتنظيم، والمراقبة، والتقييم.

٤.٢.١ طلب المجلس الأعلى لشئون الأسرة أن يعطي البحث مزيداً من الأولوية للمراكز في البلدان العربية والإسلامية. كما تم فتح حوار متواصل مع السيدة/ نور المالكي، الأمين العام للمجلس الأعلى لشئون الأسرة، أثناء فترة الدراسة لتنمية الفهم المتبادل، وللتحقق من مدى صلة دراسات الحالات بالموضوع، ونحن في غاية الامتنان لتفضلها علينا بالنصح والإرشاد.

٣.١ أقسام التقرير

١.٣.١ يتكون التقرير من ثلاثة أقسام رئيسية. يصف القسم الأول (قسم ١) موضوع الدراسة، ويحاول تعريف مصطلحات أساسية للتوصل إلى فهم مشترك. كما يتناول قضايا تنمية المجتمعات المحلية في دول الخليج العربي، ويوضح الظروف الاجتماعية والاقتصادية في قطر، وبالتالي يحدد في خطوة تمهيدية الأولويات المحتملة لتنمية المجتمعات المحلية في المناطق الواقعة خارج مدينة الدوحة. وتهدف هذه العملية إلى إجراء اختبار أولي لدراسة الحالات للتأكد من إمكانية تطبيقها في قطر.

٢.٣.١ يعرض القسم الثالث نتائج البحث العلمي، حيث يقدم في مستهله عملية البحث ونتائجها، ثم يقدم تلخيصاً للبيانات التي تم جمعها (في ملحق ١ و ٢) من حيث النتائج العامة، وجميع نتائج دراسات الحالة، ودراسات الحالات المتميزة التي ثبتت إمكانية تطبيقها في قطر على وجه التحديد.

٣.٣.١ وعلى أساس المعلومات التي تم جمعها، يهدف القسم الرابع إلى تقديم استنتاجات وإجابات تمهيدية لأسئلة البحث الرئيسية، واقتراح طريق التقدم في قطر.

٢ السياق

١.٢ تعريفات

١.١.٢ من المهم محاولة التوصل إلى لغة مشتركة لضمان الفهم المشترك. حيث غالباً ما تستخدم التعبيرات "تنمية اجتماعية" و"تنمية المجتمعات المحلية" بالتبادل لتغطي مجموعة كبيرة من أنشطة التنمية البشرية وخدماتها. وفي بعض الأحيان تعرف "التنمية الاجتماعية" بالمعنى الأكثر اصطلاحاً لتفيد الرفاهية الاجتماعية، بينما قد تشمل "تنمية المجتمعات المحلية" الأهداف الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية، والثقافية. وربما يُنظر إلى "التنمية الاجتماعية" في أغلب الأحوال على أنها خدمة تقدمها الحكومة، بينما يفيد المعنى الضمني "للتنمية الاجتماعية" عنصر أقوى من عناصر المشاركة والمبادرة المجتمعية. ويُنظر إلى "تنمية المجتمعات المحلية" على أنه تعبيراً يقتصر على منطقة جغرافية محددة. ونذكر أن المجلس الأعلى لشئون الأسرة مسئولاً عن أوجه للتنمية الاجتماعية أكثر شمولاً وهو النوع الذي يحوز اهتمامه، بينما يحرص على زيادة وتيرة "تنمية المجتمعات المحلية" بالمعنى المذكور سالفاً.

٢.١.٢ وفيما يلي نسخة من المنهجية التي أعدها باول بولين^١ في أستراليا في محاولة لتحديد نطاق خدمات تنمية المجتمعات المحلية. حيث استخدم فيها تقسيماً رباعياً أساسياً بدءاً من منهجية العمل المستوحاة من المجتمع المحلي، ومروراً بالخدمات المخصصة لتيسير عملية تنمية المجتمعات المحلية، والخدمات المخصصة لتقديم المساعدة للأفراد والأسر دون التركيز على المجتمع ككل، ووصولاً إلى تخطيط الخدمات والتنمية. وقد لاحظ

^١ نماذج تنمية المجتمع ولغته، باول بولين، مارس ٢٠٠٧، <http://www.mpal.co.au/ComDevModel.pdf>

أن برامج المجتمعات المحلية عادة ما تشمل عنصرا أو أكثر من هذه العناصر الأربعة.

شكل ١: نماذج تنمية المجتمعات المحلية

المجموعة	النموذج/ أسلوب البحث	الأهداف/ العملية	أمثلة	ملاحظات
تنمية المجتمعات المحلية	١- أصحاب المبادرة	تعاون الناس فيما بينهم	نادي مجالسة الأطفال نادي الكتاب	القيم: مساهمة المواطنين العمال: لا يوجد
	٢- تنمية مهارة القيادة والمهارات الأخرى	تنمية مهارة القيادة والمهارات الأخرى لدى أفراد المجتمع تعليم البالغين أو المشاركة في عملية تنمية المجتمع المحلي أو كلاهما.	"برنامج الفرص والاختيارات" عبارة عن برنامج للسيدات لمدة ١٢ أسبوع. كلاهما.	اللغة: مفاهيم التربية المجتمعية: رأس المال البشري العامل: توفير تدريب أو تسهيلات أو كلاهما.
	٣- العمل المجتمعي	العمل على معرفة الاحتياجات تحديد المراد التخطيط العمل	تغيير خط سير الحافلة العمل على مقاومة الاحتباس الحراري	اللغة: تنمية المجتمعات المحلية (السبعينيات)؛ تنظيم المجتمعات المحلية. القيم: المشاركة، الحقوق، التمكين، الديمقراطية. المسئول: الأشخاص في المجتمع المحلي الموظف المختص: الميسر المجتمعي
	٤- تعزيز الترابط المجتمعي	إنشاء علاقات ترابطية بين الأشخاص. عمل علاقات. تنمية الهوية المجتمعية.	عرض الأغراض الزائدة عن حاجة الأشخاص للبيع في الشارع أو المراب. المشاركة المجتمعية العادلة في أنشطة العمل المجتمعي الأخرى	المفاهيم: رأس المال الاجتماعي. الموظف المختص: الميسر المجتمعي
	٥- بناء شبكات للخدمات وبنية تحتية تنظيمية	شبكة قوية للخدمات. بناء شبكة أنظمة خدمات، مثل تنمية مهارات فريق الإحالة. تنمية الشبكة ككل (بدلا من تنمية علاقات أحد المؤسسات أو الخدمات بالمؤسسات في الشبكة)	شراكات متعددة الجوانب . الزملاء في العمل. دعم إعادة هيكلة المشاريع. الأدوار والمسئوليات بين المؤسسات.	اللغة: بناء القدرات مفاهيم: رأس المال المؤسسي. القيم: التنسيق، التكامل، الكفاءة، الحكومة بأسرها المسئول: المؤسسات الموظف المختص: الميسر المجتمعي
	٦- بناء المجتمع من خلال شراكات خدمات المجتمعات المحلية	بناء مجتمع من خلال الشراكات. التعليم التجمع التعرف على القضايا والأصول المجتمعية. التطلع إلى التخطيط. الإجراء المتخذ والنتائج.	على سبيل المثال: التعليم المستقل. مركز للشباب يتضمن كلا من علاقات الأشخاص وعلاقات الخدمات.	المفاهيم: الشراكة القيم: المشاركة، المساهمة، الصلاحية المسئول: المؤسسات والمجتمع على حد سواء.
	٧- التنمية الاقتصادية	الهدف: الرفاهية الاقتصادية. يمكن أن تعتمد العملية على الأعمال أو المجتمع أو كلاهما، وبالتالي يمكن تواجدها أكثر من عملية.	تنمية مراكز التسوق بالتنسيق مع المجلس المحلي. توظيف تعاوني.	مفاهيم: رأس المال الاقتصادي، النمو الاقتصادي، العدالة. المسئول: الأعمال التجارية أو الأشخاص أو كلاهما. الموظف المختص: متفاوض أو ميسر

اجتماعي أو كلاهما.				
تتضمن التوجهات المشتركة نحو تنمية المجتمعات المحلية تنمية المهارات أو التواصل مع المجتمع أو كلاهما.	مدرسة للأطفال دون سن الخمس سنوات مزودة بغرفة اجتماعات/ مكان لأولياء الأمور.	الهدف: تلبية احتياجات الأفراد والعائلات وتوصيل الأشخاص بمنتهيين آخرين من الخدمات، جيران، الخ.	١- خدمات مباشرة للأفراد والأسر مع توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية	خدمات مباشرة مع توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية
تتضمن التوجهات المشتركة نحو تنمية المجتمعات المحلية تنمية المهارات أو التواصل مع المجتمع أو كلاهما.	ملعب للأطفال به أخصائي اجتماعي	الهدف: تلبية احتياجات الأفراد والعائلات وتوصيل الأشخاص بمنتهيين آخرين من الخدمات، جيران، الخ.	٢- خدمات مباشرة للجماعات مع توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية	
يتضمن التوجه المشترك نحو تنمية المجتمعات المحلية إعادة هيكلة شبكة الخدمات.	تدريب فريق العمل لمؤسسات أخرى في نفس المجال.	الهدف: تلبية الاحتياجات المؤسسية وتطوير شبكة خدمات قوية.	٣- خدمات مباشرة للمؤسسات مع توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية	
	خدمات مباشرة بدون التوجه نحو تنمية المجتمعات المحلية	الهدف: توفير الخدمات لتلبية احتياجات الأفراد والأسر والجماعات.	٤- خدمات مباشرة للأفراد والأسر والجماعات والمؤسسات.	خدمات مباشرة (بدون توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية)
المسئول: مؤسسة (في مجال الاستشارات)	الخطط الاجتماعية للمجالس المحلية	الهدف: التعرف على الاحتياجات الاجتماعية في المجتمع وطرق تلبية هذه الاحتياجات	١- التخطيط الاجتماعي	التخطيط للخدمات وتنميتها
المسئول: مؤسسة	التخطيط لخدمة محددة جديدة.	الهدف: التخطيط للخدمات وتنميتها لتلبية احتياجات الأفراد، والجماعات، والأسرية والمؤسسات.	٢- التخطيط للخدمات وتنميتها	
من منظور المؤسسة أو مقدم الخدمة. تنمية شبكة الخدمات بالكامل (وليس فقط من منظور مؤسسة واحدة) في المرحلة رقم ٥ من تنمية المجتمعات المحلية.	تنمية الشراكات والمشاركات بين الوكالات.	الهدف: بناء شبكة خدمات قوية. بناء شبكة أنظمة خدمات، مثل تنمية مهارات فريق الإحالة. شراكات	٣- بناء شبكة خدمات	
المسئول: مؤسسة	بناء المرافق الملموسة لخدمة جديدة.	الهدف: إنشاء بنية تحتية للمجتمعات المحلية لتلبية احتياجاتها.	٤- التخطيط للبنية التحتية وتنميتها.	
المسئول: مؤسسة تتوب عن الآخرين.	المطالبة بالنيابة عن المسنين بإحداث تغييرات في تمويل خدمات رعاية المسنين.	الهدف: معرفة السياسة الاجتماعية المناسبة وتأييدها.	٥- تنمية السياسات وتأييدها.	
المسئول: جدول الأعمال التنظيمية.	أعلام، استشارة، إشراك، تعاون، تمكين. التشاور مع المجتمعات المحلية فيما يتعلق بمشروع معين.	الهدف: استشارة المجتمعات المحلية وإعداد خطط للخدمات، الخ.	٦- التشاور والمشاركة المجتمعية	

٣.١.٢ استخدم تصنيف بولين الرباعي لتوضيح خصائص المشروعات المختارة للدراسة.

٤.١.٢ أما العنصران الآخزان في هذه الدراسة اللذان يحتاجا إلى تعريف مشترك فهما "تنمية المناطق" و" مركز تنمية المجتمعات المحلية". فالعنصر الأول يستخدم بمعنى صريحا نسبيا في المناطق المختلفة من الدولة أو المنطقة أو البلدة، ويمتاز بخصائص اقتصادية واجتماعية مختلفة وبالتالي احتياجات مختلفة لتنمية المجتمع. وفيما يلي تحليلا بسيطا لبعض البيانات المتوافرة حول الاختلافات الاجتماعية والاقتصادية في قطر للمساعدة في تصفية النماذج واختيار الأفضل من بينها.

٥.١.٢ وتستخدم عبارة "مركز تنمية المجتمعات المحلية" لوصف مبنى من المباني المخصصة للاستخدامات المجتمعية. وقد يوفر هذا المركز جزءاً من خدمات تنمية المجتمعات المحلية أو جميعها، وذلك وفقاً لوصف بولين أعلاه. وبالتالي يمكن أن يكون مرفقاً من المرافق التي يمتلكها ويديرها المجتمع لتوفير قاعة اجتماعات للمجتمع، وقد لا يكون له أي اتصال رسمي بالحكومة أو بالخدمات الحكومية، كما قد يكون من المرافق التي تمتلكها الحكومة وتديرها لتقديم خدمات التنمية للمجتمعات المحلية. ويمكن الاستدلال بمثالين لتوضيح نطاق عمل مراكز تنمية المجتمعات المحلية؛ ففي المملكة المتحدة توجد شبكة من المراكز الاجتماعية الراديكالية^٢ التي تشغل في بعض الأحيان المباني المهجورة (استغلال المباني المهجورة بصفة مؤقتة)، بينما في سنغافورة تشكل مراكز تنمية المجتمعات المحلية جزءاً من برنامج مكثف مصمم لتعزيز التآلف العرقي والوحدة الاجتماعية وتديرها الجمعية الشعبية بسنغافورة التابعة للحكومة^٣. لذا قد تتناسب نماذج مختلفة مع محليات مختلفة.

٦.١.٢ بعض برامج تنمية المجتمعات المحلية معدة بدون تخصيص مبنى للمركز الخاص بها. لذا، تم الاتفاق مع السيدة/ نور المالكي في الحوار الذي دار معها على أنه ينبغي أن تركز الدراسة على المراكز، وفي الوقت ذاته أن تتضمن البرامج التي تشمل عنصراً من عناصر الإبداع الذي يمكن استخدامه في قطر. وبالتالي، تشير الورقة إلى مراكز وبرامج تنمية المجتمعات المحلية مع عدم الاقتصار على مراكز معينة.

٢.٢ تنمية المجتمعات المحلية في دول الخليج العربي

١.٢.٢ لتوفير سياق للدراسة، تم إجراء اختبار بسيط لتنمية المجتمعات المحلية في دول الخليج العربي التي وقع عليها الاختيار. ولاحظنا أن أهداف المجلس الأعلى لشؤون الأسرة كالتالي:

- تعزيز دور الأسرة في المجتمع.
- العناية بالأسرة وتقوية الروابط الأسرية.
- دراسة التحديات التي تواجه الأسرة وترشيح الإجراءات المناسبة.
- تحقيق الأهداف المذكورة في الموثيق الدولية المتعلقة بشؤون الأسرة.
- العمل على تمكين المرأة وإشراكها في الحياة الاجتماعية، والسياسية، والاقتصادية.
- تحسين ظروف المرأة العاملة.
- الإشراف رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وتأهيلهم.
- تنسيق أنشطة مؤسسات المجتمع المدني الوطنية من ناحية، وأنشطة المنظمات الإقليمية والدولية من ناحية أخرى.
- دراسة التحديات التي تواجه الشباب، واقتراح الحلول الملائمة بالتنسيق مع هيئات الدولة ذات الصلة.

٢.٢.٢ تشير وزارة البحرين للتنمية الاجتماعية في بيان أهدافها إلى دعم مواطني دولة البحرين من خلال عدة مراحل في حياتهم، وعلى وجه التحديد في مرحلة الطفولة، والشباب، والشيوخ^٤.

٣.٢.٢ بينما تضع حكومة دبي في خطتها الإستراتيجية^٥ سبع أولويات للتنمية الاجتماعية، وهي كالتالي:

- الحفاظ على الهوية القومية.
- زيادة مشاركة المواطنين في القوة العاملة والمجتمع.
- تحسين التعليم.
- تحسين جودة مرافق الرعاية الصحية.
- ضمان تقديم خدمات اجتماعية عالية الجودة لتلبية احتياجات المواطنين.
- تحقيق المساواة وظروف العمل المقبولة للقوة العاملة في دبي.
- تعزيز الحياة الثقافية.

^٢ - <http://socialcentresnetwork.wordpress.com/>

^٣ - <http://www.pa.gov.sg/>

^٤ - http://www/social.gov.bh/portal/page/portal/MOSD_FINAL/home

^٥ - <http://archive.gulfnews.com/indepth/dubaipplan/socialdevelopment/1010805.html>

٤.٢.٢ كما حددت وزارة التنمية الاجتماعية في عمان^٦ أهدافها كالتالي:

- بناء مجتمع يركز على أسرة آمنة.
- توفير الخدمات الاجتماعية.
- تطوير سياسات اجتماعية شاملة.
- تحسين مستوى المعيشة
- حث جميع القطاعات في المجتمع للمساهمة في التنمية المستدامة.

٥.٢.٢ وبناء على ما تقدم، يمكن تلخيص الاهتمامات الرئيسية في تلبية الاحتياجات الخاصة للأسرة، والأطفال، والشباب، والسيدات، وكبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة، وتشجيع مشاركة المواطنين، وتحسين التحصيل التعليمي والصحة.

٣.٢ الظروف الاجتماعية والاقتصادية في قطر خارج مدينة الدوحة

١.٣.٢ للمساعدة في اختيار دراسات الحالة، تم إجراء تقييم سريع للتعداد السكاني لعام ٢٠٠٤ لدولة قطر، مع التركيز على الفروق بين البلديات غير الحضرية في الدوحة والمناطق المحيطة بها، وكذلك البلديات التي بها كثافة سكانية أقل في باقي أنحاء الدولة.

٢.٣.٢ تم استخدام أربعة مؤشرات في التقييم السريع لكل بلدية مع الاستفادة من الاهتمامات الأساسية المحددة في العنصر ٢(٢)(٥) أعلاه؛ وهي كالتالي:

- نسبة الأطفال تحت سن ١٠ سنوات.
- نسبة الأشخاص عند سن ٦٠ سنة أو أكثر.
- نسبة الأشخاص الذين يعانون من إعاقة.
- نسبة الأميين.

٣.٣.٢ تم تصنيف النتائج في الجدول التالي:

شكل ٢: المؤشرات الاجتماعية والاقتصادية

البلدية	نسبة السكان ٩-١ سنوات	نسبة السكان ٦٠ سنة فأكثر	نسبة السكان من ذوي الإعاقة	نسبة الأمية بين السكان
الدوحة	١٥.٧	٢.٧	٠.٢٤	٨.١
الريان	١٥.٥	٢.٢	٠.٤٢	١٢
الوكرة	٢١.٦	٢.٦	٠.٤٣	٨.٧
أم صلال	١٨.١	٢.٨	٠.٤٩	١١.٣
الخور	٩.٧	١.٨	٠.٢٦	١٣.٣
الشمال	١٣	٣.٥	٠.٤٦	٢٧.٦
الغويرية	٦.٧	٣.٩	٠.١٨	١٧.٣
الجميلية	١٤	٢.٢	٠.١٢	١١.٥
جريان البطنة	٧.٨	٢.١	٠.٢٣	٢٤.٧
مسيعيد	٦.٢	٠.٩	غير موجود	٥.٩

٤.٣.٢ ويقترح التحليل السريع أن البلديات التي يغلب عليها الطابع الريفي تضم قطاعا أكبر من كبار السن والأميين. لذا، تم اختيار المشروعات الموجهة لتلبية احتياجات كبار السن والتدريب والتعليم.

٣. نتائج البحث

١.٣ مقدمة

١.١.٣ تم إعداد البحث العلمي في الأساس من خلال البحث عن المعلومات على شبكة الإنترنت، واستكمالها في بعض الأحيان من خلال تقديم طلبات مباشرة للحصول على معلومات إضافية من مديري البرامج أو المراكز. وكما هو موضح في بروتوكول البحث، اقتصر البحث المبدئي على شبكة الإنترنت على المواقع الإلكترونية للمؤسسات المالية الدولية (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، البنك الدولي، الخ) والمؤسسات غير الحكومية (المعهد الدولي للبيئة والتنمية، معهد الموارد العالمية، الخ). وتضمنت كلمات البحث عبارات "تنمية المجتمعات المحلية"، و"التنمية الاجتماعية"، و"التنمية الريفية"، و"التنمية القائمة على أساس المنطقة"، و"مراكز تنمية المجتمعات المحلية/ التنمية الاجتماعية".

٢.١.٣ وكشفت محاولات البحث الأولية على الشبكة عن كمية كبيرة من المعلومات المتعلقة ببرامج التنمية الاجتماعية وتنمية المجتمعات المحلية، لاسيما في البلدان الأقل نمواً. حيث جمعت هذه المعلومات في جداول بيانات إكسيل مع ملاحظات مختصرة حول نطاق البرنامج، والتنظيم، والمراقبة، والتقييم، ويحتوي الملحق ١ على المشروعات التي تم مراجعتها مبدئياً. وفي الكثير من الحالات، افقرت البيانات إلى التفاصيل والتعمق، وتناولت مشروعات قليلة نسبياً مراكز تنمية المجتمعات المحلية في حد ذاتها. إلا أن بعض البرامج قدمت معلومات مفيدة حول آليات الشراكة، ونطاق الخدمات المقدمة، والمراقبة، والتقييم.

٣.١.٣ تم اختيار دراستان من الدراسات المذكورة التي تستخدم نموذجاً موسعاً يتضمن البيانات التالية:

- اسم المشروع
- البلد
- الجهة الراعية (وكالة التمويل الدولية، حكومة اتحادية، مؤسسات غير حكومية، الخ).
- سمات المنطقة (تطبيق مختصر حول الجانب الاجتماعي والاقتصادي للمنطقة المقدم لها الخدمات).
- تاريخ بدء المشروع
- المرحلة (تشغيلية، ختامية، الخ)
- المقاصد والأهداف
- التغطية (عدد المراكز / المناطق التي تقدم لها الخدمات)
- قطاعات المجتمع (القطاعات مقسمة حسب الأولوية، على سبيل المثال السيدات، الأطفال، كبار السن)
- الخدمات الرئيسية (مثل التدريب على المهارات، التدريب على نمط الحياة، النصح الصحية، الاستشارة)
- الهيكل التنظيمي (مثل مسؤوليات الإدارة، واستخدام المتطوعين، الخ).
- التمويل (المصدر، والمبلغ، ومكان التمويل).
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- مخرجات
- المراقبة والتقييم (مؤشرات).
- مصدر البيانات

٤.١.٣ تم تقديم نسخة من نماذج المشروعات المكتملة إلى المجلس الأعلى لشئون الأسرة لمعرفة إذا ما كانت تناسب متطلباتهم. ومن ثم كان رد السيدة/ نور المالكي مؤكدة على اهتمامهم بمراكز تنمية المجتمعات المحلية في حد ذاتها، وطلبت المزيد من المعلومات ونماذج أكثر صلة بقطر.

٥.١.٣ لذا، قررنا إعادة تركيز البحث العلمي على مراكز تنمية المجتمعات المحلية بالتحديد، وقمنا بإجراء بحث جديد على الشبكة مستخدمين فيه عبارة "مراكز المجتمعات المحلية" وبعض البلدان والمناطق المحددة. وكان التركيز على البلدان النامية (مثل المملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، ونيوزيلندا، وهونج كونج، وسنغافورا)، والبلدان الإسلامية (مثل دول الخليج، وماليزيا، وباكستان، وفلسطين). وكشف البحث عن مجموعة من المشاريع التي بدت لنا متصلة بالموضوع.

٦.١.٣ وإضافة إلى ذلك، تم توسيع النماذج لتضم قسماً جديداً، يتناول بالتحديد مراكز تنمية المجتمعات المحلية، وتغطي الآتي:

- طبيعة المراكز (على سبيل المثال، الغرض منها، والمساحة المستخدمة، الخ)، كما أدرجت الأمثلة التوضيحية حيثما كان ذلك ممكناً.

- الإدارة (تنظيم المراكز الفردية).
- الأنشطة (الدورات والخدمات).

كما تم تمييز كل عنصر باستخدام تصنيف بولين لتبسيط عملية المقارنة، وأضيفت ثلاثة أقسام أخرى في صورة تعليق على الاستدامة (كيف/ هل سيستمر المركز في تقديم الخدمات)، وتعليقات عامة مختصرة وتعليق حول مدى صلة الموضوع بقطر.

٧.١.٣ وأخيراً، وفيما يتعلق بالتعرف على مشكلات كبار السن ومستوى التحصيل التعليمي المنخفض باعتبارها من القضايا المتوقعة في قطر خارج مدينة الدوحة، قمنا بالبحث عن معلومات محددة حول مراكز تنمية المجتمعات المحلية المخصصة لحل هذه المشكلات.

٨.١.٣ وفي الوقت الذي كشف فيه البحث على شبكة الانترنت باستخدام كلمات البحث "مراكز تنمية المجتمعات المحلية/ اسم البلد" عن عدد هائل من المراجع، كانت أغليبتها غير متعلقة بموضوع الدراسة، حيث قدمت ببساطة عناوين أو مراجعاً مختصرة جداً، أو كانت تركز على الجماعات العرقية. وكان عدد المراجع المفيدة والمتعلقة بالموضوع أقل من المتوقع. ولم تكن المعلومات دائماً مفصلة مثلما أردنا، خاصة تلك المتعلقة بالإدارة، والمراقبة، والتقييم. كما قمنا بالرجوع مباشرة إلى مديري المراكز/ البرامج للحصول على معلومات إضافية، ولكن تطلب ذلك في بعض الأحيان الخوض في مفاوضات تفصيلية للحصول على موافقة لإفشاء المعلومات (في سنغافورا)، أو مواجهة طلبات للدفع نظيرها (في مركز صن لايت). ولا يمكن إنكار أن مقارنة المعلومات الإضافية حول نماذج محددة كلفنا المزيد من الوقت.

٩.١.٣ ورغم جميع هذه الصعاب، شعرنا أن البيانات التي تم مقارنتها توفر مجموعة كبيرة من النماذج والمنهجيات التي يمكن أن تشكل قاعدة استدلالية لاتخاذ القرارات المتعلقة بإنشاء مراكز تنمية المجتمعات المحلية في قطر خارج مدينة الدوحة.

١٠.١.٣ المراكز التي وقع عليها الاختيار لاستعراضها استعراضاً مفصلاً موضحة في الشكل ٣، ويضم الملحق ٢ مقارنة النماذج. كما تضمنت الدراسة استعراضاً سريعاً لمراكز تنمية المجتمعات المحلية في البحرين باعتبارها نوعاً من "الحالات القياسية" ومع العلم بأنها لا تعد نموذجاً مناسباً لقطر.

اسم المشروع	البلد	الفئة المستهدفة	التركيز
١. مراكز المجتمع	البحرين	جميع الفئات	التدريب على نهج الحياة
٢. مركز سن لايت	المملكة المتحدة	جميع الفئات	الصحة والرفاهية
٣. مراكز التربية المجتمعية	(منطقة آسيا المحيط الهادي) إندونيسيا، وإيران، وماليزيا، وباكستان.	جميع الفئات، وخصوصاً غير المنتفعين من التعليم النظامي.	التعليم والتدريب غير النظامي
٤. مراكز تنمية المجتمعات المحلية للمرأة الهندية	ماليزيا	المرأة الهندية	التمكين
٥. مكتب استشارات المواطنين	المملكة المتحدة	جميع الفئات	الخدمات التوجيهية والاستشارية
٦. برنامج الشرق الأوسط للمجتمع المدني وبناء السلام	فلسطين والأردن	جميع الفئات في المجتمعات المعتمدة	التأييد
٧. مراكز شور ستارت للأطفال	المملكة المتحدة	الأطفال تحت سن ٥ سنوات وعائلاتهم	الصحة والتعليم، ودعم الأسرة، والتوظيف.
٨. مراكز تنمية المجتمعات المحلية	سنغافورا	جميع الفئات	الترابط المجتمعي
٩. مراكز تنمية المجتمعات المحلية لكبار السن	هونج كونج	كبار السن	الصحة والرفاهية
١٠. مراكز العدل الأسري	الولايات المتحدة وعلى النطاق الدولي	جميع الأشخاص المعرضين للمخاطر؛ السيدات، والمراهقين،	العنف المنزلي

والأطفال، وكبار السن.				
احتياجات المجتمعات المحلية	تلبية	جميع الفئات	نيوزيلندا	مراكز المجتمع في ويلينجتون
تنمية المجتمعات المحلية		المجتمعات الريفية	المملكة المتحدة	صندوق الأراضي الاسكتلندي
تنمية البنية التحتية		المجتمعات الريفية	إندونيسيا	البرنامج القومي لتمكين المجتمعات المحلية

ملخص النتائج ٢.٣

التمويل ١.٢.٣

تم تحديد أربع مجموعات رئيسية من الجهات الراعية/ الممولة:

- المؤسسات المالية الدولية وهيئات المعونات (البنك الدولي، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة (اليونسكو)، والاتحاد الأوروبي، والوكالة الكندية للتنمية الدولية).
- الحكومات الاتحادية
- المنح الحكومية (التمويل الحكومي المركزي الذي يقدم في صورة منح للمؤسسات غير الحكومية).
- المؤسسات الخيرية والأكاديمية (مؤسسة فريدرش ناومان، جامعة ماك جيل)

قطاعات المجتمع

- ٣.٢.٣ معظم المراكز والبرامج التي تم التوصل إليها موجهة إلى خدمة القطاعات المعدمة من المجتمع أو التي تحتاج إلى مساعدات خاصة، وتتضمن المجتمعات الفقيرة، والمجتمعات التي تفتقر إلى التحصيل التعليمي، وكبار السن، والمرأة، والمجتمعات الصغيرة والمعزولة والريفية. رغم أن بعض المراكز، خاصة في سنغافورا والمملكة المتحدة، ومكاتب الاستشارات المدنية تفتح أبوابها لاستقبال الجميع بلا استثناء. وكذلك في بعض الحالات، كما في مراكز شور ستارت للأطفال في المملكة المتحدة، تتوسع البرامج -المطورة في الأساس لتخدم الفئات المعدمة- لتستقبل جميع الفئات.

المقاصد والأهداف

٤.٢.٣ يمكن أن تتسم مقاصد المراكز وأهدافها عموماً بالآتي:

- أهداف اجتماعية واسعة/ بناء الأمة - حيث تتجلى هذه السمة في مشروعات البحرين وسنغافورا التي تديرها الحكومة مباشرة. حيث تتضمن أهداف مراكز تنمية المجتمعات المحلية في البحرين "تنمية القوى العاملة لتحقيق أهداف خطة التنمية". وفي سنغافورا تهدف الرابطة الشعبية التي تتولى تنظيم مراكز تنمية المجتمعات المحلية وإدارتها إلى "تعزيز المواطنة الفعالة والتآلف بين الأعراق".
- التمكين- تتجلى هذه السمة في المرأة الهندية في مشروع ماليزيا وبرنامج ماك جيل الشرق الأوسط للمجتمع المدني وبناء السلام، حيث يتولى إدارة المشروعان كلاهما مؤسسات غير حكومية، ولا يعتمدان على أي تمويل حكومي. والهدف من هذين المشروعين تمكين قطاعات معينة من المجتمع.
- الانفتاح- يقدم مكتب استشارات المواطنين في المملكة المتحدة نموذجاً للانفتاح، وهو عبارة عن مركز يسعى إلى تلبية الاحتياجات الاستشارية للجميع.
- تعزيز التنمية- كلا البرنامجين المتضمنين؛ صندوق الأراضي الاسكتلندي، والبرنامج القومي للتمكين المجتمعي في اندونيسيا، مصممين خصيصاً لتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- تلبية احتياجات محددة لفئات محددة- تتجلى هذه السمة في مراكز التعليم المجتمعي وخدمة كبار السن في هونغ كونغ، وكل مركز من هذه المراكز مجهز لتقديم خدمات محددة لفئات محددة.
- تقديم خدمات موجهة/ متعددة - بعض المراكز مجهز خصيصاً لتقديم خدمات مختلفة ومتعددة لفئة واحدة. وتتضمن الأمثلة على ذلك مركز سن لايت ومراكز شور ستارت في المملكة المتحدة، ومراكز العدل الأسري في الولايات المتحدة التي تقدم الخدمات الطبية، والقانونية، والاستشارية، وغيرها من الخدمات تحت سقف واحد.

الخدمات والأنشطة

٥.٢.٣ من الواضح أن أغلب المراكز تقدم مجموعة كبيرة من الخدمات المختلفة. وقد تشمل هذه الخدمات في عمومها الآتي:

- مكان للاجتماعات- وهو الدور التقليدي لمراكز تنمية المجتمعات المحلية، حيث توفر مكانا يجتمع فيه الأشخاص بصورة غير رسمية، باعتبارهم جماعات لمناقشة اهتمامات معينة، أو باعتبارهم ممثلين عن المجتمع لاتخاذ قرارات بشأن المستقبل، أو لعقد المناسبات الثقافية والاحتفالات المجتمعية.
- التدريب على نهج الحياة- في الدول المتطورة، تشكل مراكز تنمية المجتمعات المحلية قاعدة لتوفير التدريب غير المهني أو التدريب على نهج الحياة، وتركز على مهارات تستخدم في الأساس للترفيه، مثل حياكة الملابس، وصناعة الخزف، الخ.
- التدريب على مهارات الحياة- قد تقدم المراكز تدريبا على حسن الأبوة، ورعاية الأطفال، والعمل التطوعي، وحقوق الإنسان وما شاكلها من مهارات، فضلا عن المهارات المخصصة لتنمية المواطنة الصالحة.
- التدريب على أنشطة توليد الدخل- صناعة السجاد، وإنتاج عسل النحل، والأعمال الحرة، الخ.
- إجابة القراءة والكتابة والتعليم غير النظامي.
- مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- الاستشارات القانونية والاستشارات المتعلقة بحقوق الإنسان.
- تقديم استشارات للأشخاص الذين يعانون من مشكلات عاطفية أو من اعتداء جسدي.
- الرعاية الصحية
- الدعم المالي/العيني – تقدم بعض المراكز (كما في سنغافورا وهونج كونج) مساعدة مالية مباشرة وخدمات الدعم العيني مثل الوجبات، وغسل الملابس، وكيها.

الهيكل التنظيمي

٦.٢.٣ يوجد وجهان مختلفان للهيكل التنظيمي: إدارة البرنامج بأكمله، وإدارة المراكز الفردية. وبالنسبة لإدارة البرنامج بأكمله، تتولى الإدارة عموما الإدارات الحكومية القومية أو المؤسسات غير الحكومية المتمثلة في الجمعيات الخيرية والصناديق الاستثنائية. وتتولى الحكومة إدارة العديد من البرامج بالاشتراك مع المؤسسات غير الحكومية. كما أن هناك توجهها متزايدا- خاصة في الدول المتطورة- نحو دفع الحكومة لاتخاذ موقف استقلالي بحيث تمول هيئة إدارية مستقلة (مثل مكتب استشارات المواطنين في المملكة المتحدة).

٧.٢.٣ وعلى المستوى المحلي، يوجد في أغلب المراكز منصب مدير المركز، وعادة ما يكون بدوام كامل ويعين في بعض الأحيان في نطاق محلي (مثل مراكز تنمية المجتمعات المحلية للمرأة الهندية في ماليزيا). ويقدم الخدمات الاستشارية والتدريب كلا من فريق العمل المختص، الذي يتم تركيزه في بعض الأحيان من مؤسسات أخرى، أو المتطوعين. حيث أن مفهوم التطوع أساسيا في العديد من المراكز. كما أوضحت العدد من دراسات الحالات (مثل مراكز التعليم المجتمعي) أن المراكز لا تحتاج إلى تقديم جميع الخدمات بنفسها، ولكن ينبغي عليها توفير مكان لتقديم الخدمات من خلال مجموعة كبيرة من مقدمي الخدمات.

المراقبة والتقييم

٨.٢.٣ كما ذكرنا سابقا، لم تتوافر بيانات المراقبة والتقييم دائما بسهولة، ولم تقدم التعمق اللازم. ورغم ذلك، يمكن تحديد العديد من طرق التقييم والمؤشرات الرئيسية للأداء كالتالي:

- عدد المشاركين- تقوم أغلب المراكز بقياس وقع الأقدام؛ أو عدد الأشخاص الذين يترددون على المراكز عام بعد عام.

- عدد الدورات التدريبية- تقوم العديد من المراكز (مثل سنغافورا و شور ستارت في المملكة المتحدة) بتسجيل عدد الدورات التدريبية المنعقدة.
- عدد أعضاء فريق العمل والمتطوعين الذين تلقوا التدريب- تسعى العديد من المراكز (مثل ماك جيل، و مكتب استشارات المواطنين في المملكة المتحدة) جاهدة لتدريب الأفراد على كيفية تقديم الخدمات الاستشارية والنصائح وخدمات الدفاع عن الحقوق، وبالتالي يسجل عدد الأشخاص المدربين كمؤشر من مؤشرات الأداء الرئيسية.
- دراسات مسحية للتحقق من رضا المنتفعين- يجري مكتب استشارات المواطنين في المملكة المتحدة دراسات مسحية دورية بعد تقديم الخدمة الاستشارية للتحقق من رضا المشاركين، وتحاول هذه الدراسات المسحية تسجيل مدى الفائدة التي تحصل عليها المنتفع من النصيحة المقدمة.
- الأداء مقابل الأهداف - يضع عدد من المراكز (مثل مراكز تنمية المجتمعات المحلية للمرأة الهندية في ماليزيا) أهدافا أولية لعدد الأشخاص المشاركين، حيث تؤثر هذه الأهداف على الدخل الأسري وما شاكله، ويمكن في المقابل مراقبة التقدم.
- الأداء مقابل المعايير التنظيمية- تقوم بعض المراكز بتقييم أدائها فيما يتعلق بالكفاءة التنظيمية (مثل شور ستارت في المملكة المتحدة) من خلال النظر في التكلفة لكل مشارك، واستخدام المنح، ودرجة التشاور مع المجتمع المحلي، الخ.
- التقييم النوعي - تخضع البرامج المجتمعية (مثل صندوق الأراضي الاسكتلندي، والتمكين المجتمعي في اندونيسيا) التي تمولها المؤسسات القومية أو الدولية بصفة دورية إلى التقييم النوعي الذي يختبر - على سبيل المثال- درجة نجاح البرامج في تعزيز المشاركة المجتمعية، وخلق فرص عمل، الخ. وفي بعض الحالات (مثل في إندونيسيا) يقارن التغيير الاجتماعي والاقتصادي في مناطق البرنامج بالأداء الاجتماعي والاقتصادي في "مناطق المراقبة" التي لا يعمل فيها البرنامج.

٤ استنتاجات

١.٤ أسئلة البحث

١.١.٤ يقدم القسم التالي إجابات لأسئلة البحث

كيف يمكن تصميم المراكز لتعكس الاحتياجات الفردية للمجتمعات المختلفة في المناطق المختلفة في قطر؟

٢.١.٤ كما ذكرنا سابقا، تنشأ العديد من مراكز تنمية المجتمعات المحلية لتلبية احتياجات مجتمعية محددة مثل الفقر أو الصراعات، أو لتلبية احتياجات جماعات معينة مثل جماعات المرأة والجماعات العرقية. وكما نعلم جميعا، هذا ليس هو الحال في قطر، حيث يمكننا أن نستشعر الحاجة للمساهمة في رفع مستوى رفاهية المجتمعات الكائنة خارج مدينة الدوحة التي قد لا تتمتع بذات الامتيازات الاقتصادية والمرافق التي يتمتع بها مواطنو الدوحة.

٣.١.٤ وبالتالي، من الواضح أنه ينبغي تشجيع المجتمعات المحلية المختلفة على إجراء الدراسات المسحية الخاصة بهم والتعرف على احتياجاتهم، ويمكن أن يحدث ذلك بشكل تلقائي كما في مركز صن لايت، أو ربما يحتاج إلى تدخل من الحكومة أو قادة المجتمع لتيسيره كما في مراكز التعليم المجتمعي. وبالمثل، يمكن تشجيع التقييم الذاتي من خلال عرض تمويل مشروعات تنمية المجتمعات المحلية على أساس تنافسي كما في صندوق الأراضي الاسكتلندي أو البرنامج القومي للتمكين المجتمعي في اندونيسيا.

كيف يمكن إشراك المجتمعات المحلية في التخطيط للمراكز وإدارتها؟

٤.١.٤ تعرض أغلب الدراسات طريقة إيجابية للغاية لإشراك المجتمع المحلي. حيث يمكن أولا اختيار فريق العمل في مركز المجتمع من المجتمع المحلي فحسب، وهذه هي الطريقة المستخدمة في مشروع تمكين المرأة الهندية في ماليزيا، والتي على ما يبدو كانت ناجحة للغاية رغم وجود حاجة كبيرة للتدريب.

٥.١.٤ ثانيا، تم استخدام الأفراد المتطوعين على نطاق كبير في وظيفتين مختلفتين، حيث كانت الأولى منهما

متعلقة باستخدام كبار السن وأصحاب المهن في المجتمع في وظائف تطوعية. ففي إيران تمثلت هذه الوظائف في وظيفة ناظر المدرسة، وعامل في الامتداد الزراعي، وما شاكلها من المهن، فضلا عن تشكيل لجنة الإدارة. وفي برنامج ماك جيل، قدمت الأكاديميات المحلية الخبرات الاستشارية والتوجيهية. وإضافة إلى ذلك، قامت تقريبا جميع المراكز باستخدام المتطوعين على نطاق واسع للتعرف على الاحتياجات، ودعم المراكز، وتقديم الخدمات. وفي بعض الحالات، مثل في سنغافورا، تلقى هؤلاء المتطوعين تدريباً مكثفاً حتى يتمكنوا من القيام بدورهم.

ما هو الدور المناسب الذي يمكن أن تلعبه الحكومة بالمقارنة مع دور المجتمع المحلي في التخطيط للمراكز وإدارتها؟

٦.١.٤ تنوع دور الحكومة في دراسات الحالات ما بين المشاركة الكاملة والمستمرة (مثل في سنغافورا) و الغياب التام للدور الحكومي كما في مشروعات تمكين المرأة الهندية في ماليزيا وبرنامج ماك جيل. وينتج عن الدرجات المختلفة للمشاركة الحكومية أنماطاً مختلفة للمشروع. حيث عادة ما ينتج عن مستويات المشاركة العالية للحكومة التمويل الثابت، والمستويات المرتفعة للمراقبة، والتوائم التام مع الخطط الأخرى للحكومة. أما عدم مشاركة الحكومة فينتج عنه تسيير المشروعات الأكثر تحدياً التي يشكل فيها الدفاع عن حقوق المجتمع الجزء الأهم، ويمكن فيها انتقاد سياسة الحكومة.

٧.١.٤ أما النمط الواسطي، الذي ربما يكون الأفضل لقطر، هو عندما تشارك الحكومة بصفتها ميسراً وممولاً أولياً، ثم تسلم زمام الأمور والمسئولية للمجتمع المحلي كما يحدث في مراكز التعليم المجتمعي. أما بالنسبة لمكتب الاستشارات الوطنية في المملكة المتحدة، فهو عبارة عن مؤسسة خيرية منذ نشأته ويتلقى دعمه من الأموال العامة ويتمتع بحرية اتخاذ قراراته.

ما الدور الذي ينبغي أن يلعبه المشاركون، مثل المؤسسات غير الحكومية، والقطاع الخاص، الخ؟

٤.٨ لعبت المؤسسات غير الحكومية دوراً بارزاً في مجموعة من المشروعات، ولكن مشاركة القطاع الخاص تبدو أقل. ويبدو أن المؤسسات غير الحكومية المتمرسه والقائمة على أساس متين مثل مراكز التعليم المجتمعي في باكستان، لديها جزء أكبر من الخدمات لتقدمها وفرص أفضل للتعاون مع الحكومة.

ما الخدمات التي ينبغي على المراكز تقديمها؟

٩.١.٤ كما ذكرنا سابقاً، تقدم المراكز التي تم استعراضها مجموعة كبيرة من الخدمات، وتتضمن الآتي:

- مكان للاجتماعات
- تدريب على نهج الحياة
- تدريب على مهارات الحياة
- تدريب على أنشطة توليد الدخل
- معرفة القراءة والكتابة والتعليم غير النظامي
- مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الاستشارات القانونية والاستشارات المتعلقة بحقوق الإنسان.
- الإرشاد لمن يعانون من مشكلات عاطفية أو اعتداء جسدي.
- الرعاية الصحية
- دعم مالي/ مادي

وجميع هذه الخدمات تبدو ملائمة لقطر للأماكن الواقعة خارجة مدينة الدوحة.

كيف يمكن للمراكز المساهمة في التنمية المستدامة؟

١٠.١.٤ التنمية المستدامة هي عبارة عن التنمية التي تيسر عملية التنمية الاقتصادية، وتعزز الترابط الاجتماعي والرفاهية، وتحافظ على البيئة والموارد الطبيعية. ويقترح البحث العلمي أن مراكز تنمية المجتمعات المحلية تميل إلى التركيز على الأوجه الاقتصادية والاجتماعية- وعلى وجه الخصوص- للاستمرارية، وذلك بدلا من التركيز على الأبعاد البيئية. ومن خلال بناء الترابط الاجتماعي، وتمكين المجتمعات لترسم مستقبلها بأنفسها، وتوفير المساعدة للفئات المعدمة، تستطيع المراكز المساهمة إلى حد كبير في التنمية المستدامة.

كيف يمكن مراقبة نجاح المراكز وتقييمه؟

١١.١.٤ تتضمن مؤشرات المراقبة- كما ذكرنا سالفًا- العناصر التالية:

- عدد المشاركين
- عدد الدورات التدريبية
- عدد أعضاء فريق العمل والمتطوعين الذين تلقوا تدريباً
- الدراسات المسحية التي تجرى للتحقق من رضا المنتفعين
- الأداء مقابل الأهداف
- الأداء مقابل المعايير التنظيمية
- التقييم النوعي

ونذكر مجدداً أن جميع هذه الطرق من المحتمل أن تنجح في قطر.

٢.٤ طريق التقدم في قطر

١.٢.٤ لم يكن من المتوقع أن تقدم أي من دراسات الحالات نمودجا مناسباً تماماً لقطر، ولكن يمكن ضم عناصر العديد من المشروعات لتشكيل نموذج مناسب و متميز. وبدلاً من فرض نموذج، مع الأخذ في الاعتبار المعرفة والخبرة المحدودة لدولة قطر، نحاول في هذه الورقة اقتراح بعض الاعتبارات التي يمكن أخذها في الحسبان عند تطوير شبكة من المراكز خارج مدينة الدوحة.

الرعاية والتمويل

٢.٢.٤ نقترح أن يلعب المجلس الأعلى لشئون الأسرة في البداية دور الراعي والممول لهذه المراكز. رغم أنه ينصح كهدف عام أن يحاول المجلس إشراك المؤسسات غير الحكومية، خاصة المحلية منها، وذلك لتشجيع الملكية المحلية للمراكز وتنوع المنهجيات. وبالمثل، نقترح أن يسعى المجلس إلى تشجيع المراكز على إيجاد مصادر بديلة للتمويل خلاف الحكومة، بل وربما تحاول في النهاية أن تمول نفسها ذاتياً، سواء كلياً أو جزئياً.

القطاعات

٣.٢.٤ نقترح أنه ينبغي على المراكز أن تفتح أبوابها لخدمة الجميع، وأن تشجع أكبر قدر ممكن من المشاركة من جميع القطاعات في المجتمع. ورغم ذلك، قد تظل هناك حاجة لاستهداف الجماعات المعدمة والمعرضة للمخاطر. حيث يقترح التقييم الأولي لبيانات التعداد القومي أنه ربما تكون هناك حاجة لاستهداف كبار السن والذين يواجهون صعوبات في التحصيل التعليمي. كما ينبغي تشجيع المجتمعات المحلية إلى درجة كبيرة لتقوم بتحديد القطاعات التي تحتاج إلى مساعدة.

المقاصد والأهداف

٤.٢.٤ يعد وضوح مقاصد المراكز وأهدافها من الأمور الضرورية خاصة في محاولة تقييم مدى فاعليتها. وكما ذكرنا سابقاً، يعد ذلك هاماً لتشجيع المجتمعات المحلية ومساعدتهم على تقييم الاحتياجات في منطقتهم. ويمكن إجراء هذا التقييم من خلال إجراء مناقشات مع قادة المجتمع، وقد يحتاج إلى تيسيره

من خلال عرض المساعدات مالية، كما يمكن إجراءه من خلال التناقش مع مراقبين/ ميسرين من مصدر "محايد" مثل الجامعة. ومن ثم يمكن مناقشة التقييم مع المجلس للتوصل إلى اتفاق حول أكثر المقاصد والأهداف ملائمة.

٥.٢.٤ وبذلك، ومع مراعاة طبيعة المقاصد والأهداف المحددة فيما سبق، يمكن الاقتراح بأن تهدف المراكز إلى الآتي:

- المساهمة في أهداف مجتمعية واسعة النطاق ومتعلقة بالتقطير.
- تقديم خدمات انفتاحية لجميع المواطنين.
- تلبية الاحتياجات المحددة للجماعات المحددة- مثل كبار السن، التعليم غير النظامي.
- تقديم خدمات متعددة من مقر واحد.

٦.٢.٤ بالتالي، ووفقاً لتصنيف بولين، نعتقد أنه ينبغي على المراكز القطرية تيسير تنمية المجتمعات المحلية وتقديم خدمات مباشرة سواء في ظل وجود التوجه المباشر نحو تنمية المجتمعات المحلية أو غيابه.

الخدمات/ الأنشطة الرئيسية

٧.٢.٤ نذكر مجدداً أنه ينبغي على المجتمع المحلي تحديد الخدمات والأنشطة الرئيسية. ولكن في حدود النطاق المذكور أعلاه، نقترح أن الخدمات المناسبة يمكن أن تتضمن جميع الخدمات المحددة سالفاً، وهي:

- توفير مكان للاجتماعات
- التدريب على نهج الحياة
- التدريب على مهارات الحياة
- التدريب على أنشطة توليد الدخل
- معرفة القراءة والكتابة والتعليم غير النظامي
- مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الاستشارات القانونية والاستشارات المتعلقة بحقوق الإنسان
- تقديم الإرشاد لمن يعانون من مشكلات عاطفية أو اعتداء جسدي.
- الرعاية الصحية
- الدعم المالي/ العيني

الهيكل التنظيمي

٨.٢.٤ يُقترح على المستوى المحلي تشكيل لجنة إدارة، حيث تتشكل من مسئولين محليين أساسيين وتتضمن ممثلاً من المجلس الأعلى لشئون الأسرة وممثلاً من السكان المحليين. كما يمكن أن تضم أيضاً ممثلاً من جامعة قطر. وتعين لجنة الإدارة منسقا/مديرا للمركز بدوام كامل، ويفضل المقيمين بنفس المنطقة.

٩.٢.٤ وتقوم لجنة الإدارة- وفقاً لنتائج الدراسة المسحية المحلية التي تجرى لتحديد احتياجات

المجتمعات المحلية- بوضع مجموعة من الأهداف للمركز من حيث الخدمات التي سيتم تقديمها، وعدد الأشخاص الذين سيتم اجتذابهم للمشاركة، والموازنات. ومن ثم يتحمل منسق/ مدير المركز مسؤولية توصيل هذه الأهداف، وإجراء زيارات- إن أمكن- للوكالات الحكومية الأخرى ذات الصلة والإدارات والمتطوعين.

المراقبة والتقييم

يفضل إجراء مراقبة سنوية للمراكز، خاصة في ظل الأهداف المتفق عليها. وينبغي أن تقدم تقارير المراقبة السنوية إلى المجلس الأعلى لشئون الأسرة مع طلب التمويل للعام المقبل. وبهذه الطريقة، يمكن تقييم فعالية التكاليف، واستخدام التمويل على صورة مكافئة تمنح للبرامج الأكثر نجاحا.

١٠.٢.٤

اسم المشروع	البلد	ملاحظات	مراجع
تنمية مجتمعية متكاملة في البلدات الريفية النائية	ميانمار	نهج تشاركي للتعليم الاجتماعي ولبناء رأس مال اجتماعي. تدريب مهني وتدريب قائم على المهارات.	http://www.mm.undp.org/HDI/ICDP.html
برنامج تنمية المجتمعات المحلية	الكاميرون	توفير البنية التحتية والتدريب لتيسير عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية	http://web.worldbank.org/external/projects/main?pagePK=64312881&piPK=64302848&theSitePK=40941&Projectid=P107845
مشروع التعليم والتنمية الريفية	منغولية	دعم التعليم الابتدائي في المناطق الريفية من خلال مواد تدريسية إضافية، وتعزيز القراءة، والمراقبة الأكثر فاعلية لتعلم الطلاب.	http://web.worldbank.org/external/projects/main?pagePK=64312881&piPK=64302848&theSitePK=40941&Projectid=P096328
التنمية القائمة على المناطق	إيران	حماية حقوق المرأة والطفل وتعزيزها، وتحسين صحتهم ورفاهيتهم وتقليل التفاوتات الإقليمية	www.cenesta.org/projects/area-based/evaluation%20of%20area-based%20project.pdf
مشروع الصحة الأسرية	اليمن	تنفيذ السياسة السكانية القومية بتقليل الخصوبة ومعدل وفيات الأمهات والأطفال من خلال تحسين فرص التعليم والصحة.	http://web.worldbank.org/external/projects/main?pagePK=64312881&piPK=64302848&theSitePK=40941&Projectid=P005910
تجميع مياه الأمطار	سريلانكا	إنشاء وتركيب خزانات تجميع مياه الأمطار، وتحفيز الزراعة الطبيعية والحفاظ على الأراضي.	http://sgp.undp.org/web/projects/10989/rain_water_harvesting_programme_by_sarana_padanama.html
تمكين المجتمعات المحلية من خلال تنمية الثروة الحيوانية والإيمان	باكستان	تشجيع المهن الحرة وتوفير وسائل توليد الدخل للقرويات لتمكين المرأة في المجتمعات التي يسود فيها دور الرجل.	http://celdac.org/celdac/index.php
بناء القدرات الريفية	إثيوبيا	مشروع مخصص لدعم الزراعة من خلال التدريب والتوسع والبحث وتنمية الأسواق	http://web.worldbank.org/external/projects/main?pagePK=64312881&piPK=64302848&theSitePK=40941&Projectid=P079275
صندوق الأراضي الاسكتلندي	اسكتلندا، المملكة المتحدة	منح الدعم لمساعدة المجتمعات الريفية الصغيرة على شراء الأراضي والمباني للاستخدام المجتمعي.	www.hie.co.uk/scottishlandfund
البرنامج القومي للتمكين المجتمعي	اندونيسيا	تخطيط تشاركي لتنمية البنية التحتية ممول ومدعوم بالمنح.	http://web.worldbank.org/external/projects/main?pagePK=287103&piPK=73230&theSitePK=226309&menuPK=287103&Projectid=P105002

اسم المشروع	١. مراكز تنمية المجتمعات المحلية في البحرين
البلد	البحرين
سمات المشروع	تقديم الخدمات المباشرة بدون توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية
تفاصيل البرنامج	
الجهة الراعية للمشروع	دائرة التنمية الاجتماعية
القطاعات	جميع القطاعات
سمات المنطقة	المناطق المزدهر والحضرية
تاريخ بدء البرنامج	بداً من ١٩٧٨
المرحلة	مستمر
المقاصد والأهداف	<ul style="list-style-type: none"> • تنمية القوى العاملة في المجتمع المحلي لتحقيق أهداف خطة التنمية. • جعل مراكز تنمية المجتمعات المحلية في خدمة الإرشاد التنموي في البلدة. • تزويد أفراد المجتمع بمهارات المشاركة وقدراتها، والمعرفة التي يمكن من خلالها توجيه إمكانات المجتمعات المحلية تجاه المهن الحرة. • دمج جميع فئات المجتمع في تنمية المجتمعات المحلية.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	٨ مراكز لتنمية المجتمعات المحلية في مختلف أنحاء البحرين.
قطاعات المجتمع	جميع القطاعات، رغم أن البرامج قد تفتقر الانحياز إلى تلبية احتياجات المرأة.
الخدمات الرئيسية	التدريب على نهج الحياة ومهاراتها.
الهيكل التنظيمي	تحت إدارة دائرة التنمية الاجتماعية
التمويل	حكومة البحرين
مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
طبيعة مراكز تنمية المجتمعات المحلية	تأسست لأغراض محددة
	
الإدارة	يتولى رئاسة كل مركز سيدة
الأنشطة	<p>البرامج والخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تصفيف الشعر والماكياج • صناعة الخزف والفسيفساء • الرسم على الزجاج • تصليح الملابس • التطريز • صناعة الشموع • تشكيل قوارب • استخدام المواد الخام • تغليف هدايا • مشاريع نسائية • إرشاد أسري • الخياطة • برامج صيفية لطلبة المدارس من الفتيات

• الوعي الأسري • الأم والطفل • دراسات اجتماعية • رعاية أبناء الآباء المنفصلين • حضارة للفتيات	
المراقبة والتقييم	
غير مطابق	مؤشرات الأداء الرئيسية
غير مطابق	المخرجات
غير مطابق	المراقبة والتقييم
برنامجاً تأسس منذ مدة طويلة	الاستدامة
http://www.social.gov.bh	مصادر البيانات
تتنوع أهداف المراكز، ولكن أهداف البرامج محدودة	تعليقات
من المعلوم أن تجربة البحرين لا تعد مناسبة في مجملها لقطر.	الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر

اسم المشروع	٢. مركز سن لايت، جيلينجهام، كينت
البلد	المملكة المتحدة
سمات المشروع	تنمية المجتمعات المحلية توفير خدمات مباشرة مع وجود توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية توفير خدمات مباشرة مع عدم وجود توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية
تفاصيل البرنامج	
راعي البرنامج	برنامج فرص جديدة لتعزيز المعيشة الصحية/ منح أخرى/ جمع تبرعات من المجتمع/ مؤسسة سي في إس ميدواي/ سلطة ميدواي المركزية
الإدارة داخل البلد	صندوق صن لايت للتنمية (المعروف سابقا باسم مجلس الخدمات التطوعية، (سي في إس)، (ميدواي)
قطاعات المجتمع	قطاعات متعددة، تتضمن كبار السن، والشباب، والمرأة، والمرضى.
سمات المنطقة	يقع مركز صن لايت في جيلينجهام، كينت. وقبل افتتاح مركز صن لايت، كانت هناك دلائل واضحة على أوجه متعددة من الحرمان في الحي الذي تأسس فيه، ومن ذلك: <ul style="list-style-type: none"> • بلغت نسبة مرض السرطان ٦% وهي أعلى من المعدل الوطني. • وصلت نسبة مرض السكر إلى ٦% وهي أعلى من المعدل الوطني. • بلغت نسبة الوفيات في الأطفال إلى نسبة أعلى من المعدل الوطني. • زادت نسبة التدخين عن المعدل الوطني. • زادت نسبة شرب الخمر وتعاطي المخدرات عن المعدل الوطني. • زاد عدد حالات الحمل في سن المراهقة عن المعدل الوطني. تحتوي المنطقة مزيجا من الثقافات، فضلا عن حس مجتمعي كبير كما هو واضح، حيث أن المركز كان نتاج تقييم للاحتياجات بقيادة السكان المحليين. <p>بدء صندوق صن لايت للتنمية في عام ١٩٩٨ عندما قاد عملية إعادة تطوير مصبغة صن لايت المهجورة في جيلينجهام وتحويلها إلى مصدر للخدمات المجتمعية ذو أهمية أكبر، وهو مركز صن لايت.</p>
تاريخ الإطلاق	١٩٩٨ (بينما افتتح المركز في ٢٠٠٣)
تاريخ الانتهاء	مستمر
المرحلة	مرحلة تشغيلية، نمو
المقاصد والأهداف	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الخدمات الصحية وخدمات المعيشة الصحية من مكان واحد إلى المجتمع المحلي. • تأسيس المركز باعتباره مصدرا اجتماعيا مكتفيا ذاتيا، وذلك من خلال الاستثمار في المشروعات الاجتماعية. • مساحات مرنة وسياسة انفتاحية
مركز المجتمع	
طبيعة المركز	مقتبس من مبنى لمصنع قديم .
	

<p>الإدارة</p> <p>مثل الهيكل التنظيمي المذكور أعلاه</p> <p>الأنشطة</p> <p>استشارات المخدرات استشارات نفسية علاج المشكلات الأسرية العمل التطوعي الصحة توفير قاعة اجتماعات لأنشطة الموسيقى، الكنيسة، والأنشطة المجتمعية. راديو المجتمع</p>	
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
<p>التغطية</p> <p>تغطية محلية تقتصر على جيلينجهام والمناطق المجاورة في كينت؛ يتبنى سياسة انفتاحية، ولكن تركز البرامج على القطاعات الست الأكثر حرمانا الواردة في البيانات الأولية للاتحاد من عام ١٩٩٩ إلى ٢٠٠٤.</p>	
<p>الخدمات/ القطاعات الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> • يقدم صندوق صن لايت للتنمية مقرا لشبكة كاي سي أي التي تقدم مجموعة كبيرة من الخدمات للأشخاص المتأثرين بإساءة استعمال العقاقير المخدرة. • مؤسسة ريفولفينج دورز، وهي مؤسسة تركز جهودها لتحسين معيشة الأشخاص الذين دخلوا في مرحلة مدمرة بسبب أزمة أو جريمة أو مرض نفسي. • مكتب هاندس للمتطوعين وخدمات المساعدة. • مركز تقويم العظام والعلاج التكميلي • نشاط الممارس العام لخدمات الصحة العامة الذي يلاقي إقبالا كبيرا. • صيدلية مملوكة ملكية خاصة • المقهى الاجتماعي "ذا لايفنج روم" • ستوديو موسيقى متكامل ومكان للعروض • كنيسة "بريدج بابتست" • مركز أسرة مجلس ميدواي • راديو "سان لايت" وهي محطة بث مجتمعية. • شبكة التربية الإيجابية للأطفال بمدينة "ميدواي" 	
<p>الهيكل التنظيمي</p> <p>يرأس صندوق "سن لايت" للتنمية انتلافا محليا يتكون من ممثلين لمجموعات تطوعية واجتماعية، ومواطنين، وصندوق الرعاية الأولية، والمجلس المحلي، حيث يتم انتخاب شخص واحد من المجتمع المحلي ليرأس الائتلاف لمدة عام؛ و يقوم المواطنون والمجموعات المجتمعية بإنشاء ٧٠ % بالمائة من الخدمات المقدمة وإدارتها مباشرة.</p> <p>كما تولى إدارة الصندوق سابقا مجلس الخدمات التطوعية في ميدواي .</p>	
<p>التمويل</p> <ul style="list-style-type: none"> • تمويل برأس مال قيمته ٢٥.٠٠٠ جنيه استرليني من صندوق الإعانة على المعيشة التابع لوزارة المجتمعات والحكومة المحلية البريطانية لتأسيس راديو صن لايت. • قدم مجلس الخدمات التطوعية بمدينة ميدواي الدعم الأساسي اللازم للجماعات التي تتولى قيادة المشروعات والأفراد المشاركين فيها. • قدمت سلطة ميدواي المركزية إيجارا إسميا طويل المدة لتأسيس المركز. • الآن ينعم المركز بالاستقلالية بفضل قسم المشروعات المجتمعية. 	
المراقبة والتقييم	
<p>مؤشرات الأداء الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> • رأينا أن عدد المنتفعين من المركز قد نما بعد آخر، حيث في عامه ٤-٥ من العمل قدم خدمات إلى ٢٢,٠٠٠ فرد من مختلف الجماعات، متضمنة جماعة مشاركة ذو الاحتياجات الخاصة، والجمعية الأفريقية الكاريبية في ميدواي، وجمعية "كاي بينج" الصينية، و"ابن صحة"، وهي جماعة بنجلاديشية لصحة المرأة، و "شاوت أوت" وهي جماعة للدفاع الذاتي عن حقوق المجتمع وهي موجهة للبالغين الذين يعانون من صعوبات في التعلم، و"أوربان ساوندز"، وهي خدمة للشباب تركز على الموسيقى الحضرية وتدريب البالغين. • تأسس على الأقل ١٥ مجموعة جديدة وجمعيات خيرية أو نقلت أعمالهم إلى المنطقة نتيجة للثقافة المؤسسية التي بنتها صن لايت، مما أدى إلى خلق فرص عمل محلية جديدة. • ازداد عدد المنتفعين من صندوق صن لايت ليصبح ضعف العدد المتوقع في الخطة الرئيسية 	

<p>لعمل الصندوق، كما تطور صندوق صن لايت ليشكل نموذجا قويا يقدم ما يقرب من ٣٠ مشروعا إضافيا في البلدة من دارتفورد إلى جزر أوركني.</p>	
<p>المخرجات</p> <ul style="list-style-type: none"> • في عام ٢٠٠٦، أصبح صندوق صن لايت جمعية خيرية مستقلة وشركة محدودة بضمان، وذلك بعد أن قادها إلى الاستقلال مجلس الخدمات التطوعية في ميدواي. • قدمت المرافق الصحية في مركز صن لايت مكانا جديدا لخدمات الرعاية الصحية الأولية. حيث كان على السكان المحليين قبل افتتاح الصندوق السير لمسافة تزيد على ميل للوصول إلى أقرب عيادة جراحة عامة. وبالإشتراك مع صندوق الرعاية الصحية الأولية، ينتفع الآن نحو ٦٠٠٠ شخص من خدمات الرعاية الصحية الأولية بالقرب من منازلهم، كما أن ربع هذا العدد لم يسبق تسجيلهم لدى أية جهة توفر خدمات الرعاية الصحية الأولية. • ومن خلال برنامج المملكة المتحدة على شبكة الإنترنت، أصبح صندوق صن لايت في ميدواي واحدا من الجهات التي تحظى بأكثر إقبال من الجمهور نظرا لخدماته قليلة التكلفة وسرعة الوصول إليه من خلال برنامجه على شبكة الإنترنت الذي يضم أكثر من ٤٠٠٠ مستخدم مسجل. • المؤسسات الست التي قام صندوق صن لايت بتطويرها هي: استيديوهات صن لايت، وشركة ليفينج روم لخدمات المطاعم، وصن لايت للتصميم، والطباعة والنشر، وويب تيك لتكنولوجيات تصميمات المواقع والاستضافة والإنترنت، ورايو صن لايت، وصن لايت بيبول للتدريب، وورش العمل، والرحلات، والاستشارات. • يستخدم المركز نحو ١٠٠ مجموعة بشكل منتظم، وذلك لاستخدام الفصول التعليمية المقدمة للبالغين في المملكة المتحدة على شبكة الإنترنت، والاستشارات الفردية للتحكم في الغضب، واستخدام جماعة الأم والطفل، والجماعة الصينية لكبار السن، أو لدخول مركز الريكي وتقويم العظام، أو حتى لمجرد احتساء كوب من الشاي. 	
<p>المراقبة والتقييم</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرفان خاص بمنح جائزة نائب رئيسي الوزراء للمجتمعات المستدامة في ٢٠٠٥. • "ران آب" (مشروعات برقع سنوي يزيد على ٣٠,٠٠٠ جنيه استرليني)، • جوائز تجديد المجتمع الممنوحة في عام ٢٠٠٤ من الاتحاد الخيري التابع لجمعية التجديد الحضري البريطانية. 	
<p>مصادر البيانات</p> <p>http://www.sunlighttrust.org.uk/ موقع صندوق سن لايت</p> <p>http://www.sunlighttrust.org.uk/files/sunlight%20SE%20excellence.pdf</p> <p>كتيب جوائز الخدمة المتميزة</p> <p>http://www.sunlighttrust.org.uk/?q=node/140 صحيفة بدراسات الحالات الحاصلة على جوائز جمعية التجديد الحضري البريطانية.</p>	
<p>تعليق</p> <p>صندوق صن لايت للتنمية هو عبارة عن مؤسسة خيرية يمتلكها ويديرها المجتمع، وتعمل مع شركاء في جميع القطاعات. حيث يمثل مركز صن لايت محور أنشطة الصندوق، ويقدم خدمات متعددة من مكان واحد، فضلا عن توفيره مكانا ليتواصل فيه المجتمع.</p>	
<p>الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر</p> <p>المراجعة المجتمعية المبدئية ونجاح المركز في توفير عائد من خلال تأجير مساحة من الباطن.</p>	

اسم المشروع	٣. مراكز التعليم المجتمعي
البلد	منطقة آسيا والمحيط الهادئ
سمات المشروع	تنمية المجتمعات المحلية خدمات مباشرة يصحبها وجود توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية
تفاصيل البرنامج	
راعي البرنامج	منظمة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة (اليونسكو).
القطاعات	تعليم غير نظامي مخصص لتلبية الاحتياجات المتنوعة للأفراد والمجتمعات المحلية، وتيسير عملية تنمية المجتمع المحلي.
خصائص المنطقة	تطور البرنامج في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. بينما يركز هذا العرض على الدول الإسلامية المختارة، وعلى وجه التحديد، إندونيسيا، إيران، وماليزيا، وباكستان. ويختلف شكل مراكز التعليم المجتمعي وطبيعتها تبعاً لمتطلبات التعليم غير النظامي في الدول المحددة. لذا، في ماليزيا التي ترتفع فيها نسبة إجادة القراءة والكتابة، يوجد فقط أربعة مراكز للتعليم المجتمعي قائمة في المناطق الريفية في المقاطعة الشمالية كيلانتان. أما في إيران التي ينخفض فيها معدل إجادة القراءة والكتابة، فيوجد ١٩٥٠ مركزاً.
تاريخ بدء البرنامج	١٩٩٨- ولا يزال مستمرا
المرحلة	مرحلة تشغيلية. حيث تهدف منظمة اليونسكو إلى ترسيخ مراكز التعليم المجتمعي لتصبح جزءاً لا يتجزأ عن التعليم غير النظامي في برامج التعليم القومي.
المقاصد والأهداف	تهدف مراكز التعليم المجتمعي إلى تمكين الأفراد وتعزيز تنمية المجتمعات المحلية من خلال توفير التعليم الدائم مدى الحياة لجميع الأشخاص في المجتمع المحلي، بما فيهم البالغين، والشباب، والأطفال من جميع الأعمار. كما ينبغي أن يكون المستفيد الرئيسي من مراكز التعليم المجتمعي الأشخاص الحائزين على فرص أقل في التعليم، فعلى سبيل المثال، الأطفال الذين لم يبلغوا سن الدراسة، والسيدات، والشباب، وكبار السن.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	يغطي البرنامج جميع البلدان في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، مع التركيز على المجتمعات المحلية المحرومة، خاصة في المناطق الريفية.
قطاعات المجتمع	جميع القطاعات، خاصة غير المنتفعة من نظام التعليم النظامي.
الخدمات الرئيسية	تعليم القراءة والكتابة، والمهارات الحياتية، وأنشطة توليد الدخل بالمعنى الذي يضعه ويحدده المجتمع المحلي.
الهيكل التنظيمي	تتولى الحكومة المركزية الإشراف على مشروعات مراكز التعليم المجتمعي في كل دولة من الدول التالية: إندونيسيا- المديرية العامة للتعليم غير النظامي والشباب، ووزارة التعليم القومي. إيران- منظمة حركة محو الأمية ماليزيا- معهد النهوض بالريف، وزارة التنمية الريفية. باكستان- التعليم للجميع، وزارة التربية والتعليم. حيث تشارك المؤسسات غير الحكومية في تنمية وإدارة المراكز في ماليزيا (مؤسسة كيلانتان لتخفيف حدة الفقر) وفي باكستان (مؤسسة بنباد وصندوق مالك مولى بخش) والهدف هو تسليم زمام المراكز إلى الإدارة المحلية.
التمويل	قدمت منظمة اليونسكو التمويل الأولي، إلا أن الهدف هو أن يتولى المجتمع المحلي جمع الأموال من مجموعة متنوعة من المصادر تتضمن الحكومة المركزية. وفي الواقع، تلقت أغلب البرامج تمويلها الأولي من الحكومة المحلية.

مراكز تنمية المجتمع المحلي	
طبيعة المجتمع	أفادت منظمة اليونسكو بأن المراكز لا تحتاج بالضرورة إلى مباني جديدة، بل يمكنها استخدام المرافقة القائمة حالياً، مثل المراكز الصحية، والمعابد، والمساجد، والمدارس الابتدائية.
الإدارة	تعد الإدارة المحلية جزءاً جوهرياً من مفهوم مراكز التعليم المجتمعي. في معظم البلدان، تشكلت لجان للإدارة المحلية بأشكال معينة. ففي إيران، تشكلت اللجان التنفيذية لكل مجتمع محلي وحكومة محلية، وتضمنت الآتي: <ul style="list-style-type: none"> • رئيس المجلس الإسلامي • مدير المجتمع المحلي والحكومة المحلية • مدير المدرسة المحلية • ممثلاً عن منظمة حركة محو الأمية التابعة للحكومة • عامل توسيع الرقعة الزراعية المحلية • الأخصائي الصحي للقريبة • رجل الدين المحلي • رئيس التعبئة • معلمون ويلاحظ أنه من المقرر تفويض سلطات أكبر إلى ممثلي المجتمع المحلي في خلال مدة زمنية مناسبة.
الأنشطة	<ul style="list-style-type: none"> • الصحة والصرف الصحي (باكستان) • أنشطة توليد الدخل؛ مثل صناعة السجاد، والخياطة، وتوصيل كهرباء المباني، وإنتاج عسل النحل، وزراعة الخضار في الصوبات الزراعية (إيران، باكستان). • تعليم المهارات الأساسية للقراءة والكتابة (إيران، باكستان). • مهارات الحاسب الآلي (إندونيسيا، ماليزيا). • الأنشطة الثقافية، والرياضية، والاستجمام (إندونيسيا). • القيم المحلية والتقليدية (إندونيسيا) • البيئة (إندونيسيا)
المراقبة والتقييم	
مؤشرات الأداء الرئيسية	يبدو أنه لا توجد أنظمة مركزية لمؤشرات الأداء الرئيسية أو معايير متطورة للغاية في كل دولة على حده.
المخرجات	يوجد اتفاق على نطاق واسع بأن مراكز التعليم المجتمعي تشكل مصدراً مجتمعياً هاماً ومفيداً على وجه التحديد في الوصول إلى الأشخاص الذين لم يتمكنوا من الاستفادة من التعليم، حيث يعزى السبب الرئيسي لنجاح البرنامج إلى مهارات القراءة والكتابة الأساسية.
المراقبة والتقييم	يبدو أن الجزء الكبير من المخاوف حيال استمرارية البرنامج يرجع إلى مدى استمرار التمويل، حيث انتقلت المسؤولية من الحكومات الوطنية إلى الحكومات الإقليمية والمحلية والمجتمعات المحلية. كما لوحظ أيضاً أن بعض المجتمعات المحلية تمتلك المهارات القيادية الموروثة التي تمكنها من تنمية مراكز التعلم المجتمعية والحفاظ على استمراريتها، بينما قد يلزم في بعض المجتمعات المحلية الأخرى تقديم التحفيز والمساعدة باستمرار.
مصادر البيانات	تم تقديم أوراق قطرية شاملة حول التعليم غير النظامي ومراكز التعليم المجتمعي في مؤتمر في عام ٢٠٠٤، ومن ثم تم إعادة رفعها على الموقع الإلكتروني التالي: http://www.unescobkk.org/education/appeal/program-me-themes/literacy-and-continuing-education/community-learning-centres-clcs/
تعليق	هذا برنامج كبير بأهداف متنوعة يتم تنفيذها في البلدان بمراحل تنموية مختلفة، وقضايا اجتماعية ومجتمعية متنوعة. حيث أن العنصر الجوهري المشترك في البرنامج هو التركيز على المجتمعات المحلية، وتحديد

<p>الحاجة للتعليم والتدريب، ومن ثم تلبيةها. ومن المصاعب الرئيسية الواضحة التي يواجهها البرنامج عدم توافر الدعم المالي، وإحجام بعض الأشخاص أو قدرتهم على المشاركة.</p>	
<p>دور المجتمع في التعرف على احتياجاته فيما يتعلق بالتعليم.</p>	<p>الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر</p>

اسم المشروع	٤. مراكز تنمية المجتمعات المحلية لتمكين المرأة الهندية
البلد	ماليزيا
سمات المشروع	تقديم خدمات مباشرة دون توجه نحو تنمية المجتمع
تفاصيل البرنامج	
راعي البرنامج	الاتحاد الأوروبي، مؤسسة فريدريش ناومن
القطاعات	المرأة في الأعمار من ١٦ إلى ٤٥، من الأقلية العرقية الهندية. يتضمن البرنامج أيضا الرجال.
خصائص المنطقة	البريطانيون هم أول من أحضر الهنود للعمل في المزارع في ماليزيا. واقتصر تواجدهم إلى حد كبير على المناطق الريفية التي بقوا فيها منعزلين، حيث كان يلبي أصحاب المزارع جميع احتياجاتهم. وفي السنوات الأخيرة انخفضت نسبة العمل في المزارع وهاجر العديد من الهنود إلى المناطق الحضرية حيث يعيشون غالبا في مستوطنات بوضع اليد وفي مساكن زهيدة التكلفة. وقد أدت مهارتهم المحدودة ومدخراتهم القليلة إلى تهميشهم وزيادة فقرهم مما دفعهم في بعض الحالات إلى ارتكاب الجرائم والعنف ضد الأسرة، وتغرب الشباب. وتتأثر المرأة الهندية على وجه التحديد بشدة من كلا من التفرة الجنسية والعنصرية، وتعاني من تفكك نظام الأسرة الممتدة بعد الهجرة.
تاريخ بدء البرنامج	٢٠٠٣
المرحلة	اكتملت في أبريل ٢٠٠٦
المقاصد والأهداف	تمكين المرأة الهندية للتعبير عن حقوقها وحمايتها، ولاكتساب قدر أكبر من احترام الذات، وللتحكم في مجرى حياتها، وعلاقاتها الشخصية والاجتماعية.
نطاق البرنامج وتنظيمه	
التغطية	١٠ مراكز لتنمية المجتمع المحلي في الضواحي والمناطق النائية حيث صمم كل مركز لاستهداف ٣٠٠-٤٠٠ امرأة. تم تطوير خمسة مراكز أولية، وعملا بالدروس المستفادة، تم تطوير خمسة مراكز أخرى بعد ستة أشهر. تم اختيار مواقع مراكز تنمية المجتمعات المحلية وفقا لعدة مؤشرات متعلقة بالهيكل السكاني، والتحصييل الدراسي، والوضع المعيشي، والخدمات المتاحة. صمم المشروع ليستهدف النساء والأسر والفقراء، ولكنه لا يقتصر على الفقراء فحسب.
قطاعات المجتمع	الخدمات الرئيسية
الخدمات الرئيسية	الاستشارات القانونية والنفسية التدريب والتوعية
الهيكل التنظيمي	جمعية التعليم والبحث للمستهلكين في ماليزيا، بالاشتراك مع مؤسسة فريدريش ناومن. (ملحوظة: لا توجد مشاركة حكومية مباشرة).
التمويل	دعم بقيمة ١,٠٠٠,٠٠٠ يورو من المفوضية الأوروبية. مبادرة من أجل الديمقراطية وحقوق الإنسان. ٢٠٠,٠٠٠ يورو من مؤسسة فريدريش.
مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
طبيعة مراكز تنمية المجتمعات المحلية	كان من المقرر أن تتخذ المراكز من الأكشاك مقرا لها، ولكن بالتناقص مع السلطات المحلية، تقرر استئجار مكاتب قائمة بالفعل. حيث احتوى كل مركز على مساحة مكتبية، وغرفة خاصة لتقديم الاستشارات للأشخاص، وغرفة للحلقات الدراسية. وتم تشجيع المجتمع المحلي على استخدام المركز لمجموعة متنوعة من الأغراض العامة، مثل تجمع الطلاب للاستذكار سويا، وكذلك تجمع المجموعات الحرفية، أو لمجرد مشاهدة التلفاز.
الإدارة	كان في كل مركز مجموعة مركزية تتكون من ٦-١٠ ممثلين مجتمعيين متميزين. حيث كانت المجموعة المركزية تدعم المراكز بطرق مختلفة، تتضمن مباشرة برامجهم، ومراقبة مدى فاعلية المراكز، وتوفير المراجع المكتبية، وتوفير وسائل النقل. واشتملت المجموعة المركزية على أعضاء من كلا الجنسين.

<p>كما حوى كل مركز على مجموعة من المتطوعين، وخاصة من النساء اللاتي تلقين مجموعة متنوعة من الدورات الدراسية، وكان بمقدورهن تقديم النصائح والإرشاد.</p> <p>وتتولى إدارة كل مركز سيدتان معينتان محليا براتب: في منصب مدير ومنسق. وكان ذلك مفيدا لإشعار المجتمع المحلي بمشاركته في المركز، إلا أن ذلك تطلب تدريباً كبيراً.</p>	
<p>تقديم الخدمات الاستشارية لقضايا المرأة فقط، وتتضمن العنف الأسري، وحماية المرأة، وقضايا الأمهات المطلقات والأرامل، الخ.</p> <p>تقديم استشارات قانونية للنساء والأزواج، فضلاً عن شهادات الطلاق، وبطاقات التسجيل القومية، وشهادات الميلاد، الخ.</p> <p>عقد الحلقات الدراسية/ ورش العمل حول مراعاة الاعتبارات الجنسية، والعنف ضد المرأة، والأمهات المطلقات والأرامل، والوعي القانوني، والمهارات التجارية ومهارات العمل، والوعي الصحي، وقضايا الشباب، والموضوعات الثقافية.</p>	<p>الأنشطة</p>
<p>المراقبة والتقييم</p>	
<p>تحددت الأهداف التالية في عام ٢٠٠٤ لكل مركز:</p> <ul style="list-style-type: none"> • استقبال على الأقل ٥٠ زائراً جديداً في الشهر في كل مركز. • تحسين مهارات ومؤهلات ٣٠٠ امرأة في كل مجتمع من المجتمعات المحلية. • زيادة الدخل المنزلي لعدد ٥٠ امرأة بنسبة ٢٠% من خلال مشروع منزلي. • زيادة الدخل المنزلي لعدد ٣٠ امرأة بنسبة ١٠٠% من خلال التوظيف (بدوام كامل أو جزئي). • حصول ١٠٠ امرأة على استشارات قانونية ونفسية. • تأسيس ٣ مجموعات من مجموعات الجهود الذاتية ويحدد لها اجتماعات شهرية. • ضم ١٠ متطوعين. 	<p>مؤشرات الأداء الرئيسية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إشراك ١٤,٩٥٠ امرأة ورجل. • عقد ١٩٣ حلقة دراسية للتدريب على المهارات، وضمت ٣٥٩٢ مشارك. • حضور ٨٠٤ امرأة تدريباً لمواجهة العنف المنزلي. • تلقي ١٥٢٠ امرأة تدريباً على حماية المستهلك. • مشاركة ٢٣٨٥ امرأة في تدريب لرفع الوعي الصحي. • مشاركة ١٨٠٠ من الرجال والسيدات في تدريب على مراعاة الاعتبارات الجنسية. • مشاركة ٥٥٧١ شخص في تدريب الشباب. • مشاركة ٢٩٢٣ شخص في البرامج الثقافية. • بث الدروس المستفادة على المستوى الوطني إلى ٣٠٠٠ مشارك. 	<p>المخرجات</p>
<p>المصرفوات على كل مشارك: ٤٠ يورو</p> <p>حقق المشروع أهدافه من حيث عدد المشاركين.</p> <p>لم يتسنى تحقيق أهداف الدخل. شرعت ١٥١ سيدة في أعمال تجارية خاصة بهم، وعينت ١٧٠ سيدة في وظائف، وتمكنت ٣٢١ سيدة من تحسين مستوى دخلهن المنزلي، ولكن لم تتوافر معلومات دقيقة عنهن.</p>	<p>المراقبة والتقييم</p>
<p>بعد انتهاء المشروع، أعلنت الحكومات الوطنية وحكومات البلدان والمؤسسات غير الحكومية دعمها لاستكمال بعض البرامج. وعلى ما يبدو سيستمر عمل ٦ مراكز فقط من ١٠.</p>	<p>الاستدامة</p>
<p>مراكز المجتمع لتمكين المرأة الهندية في ماليزيا"، ساينثورن ساش أفيرونج وراينر هويغرز.</p> <p>متاحة على الموقع الإلكتروني</p> <p>http://www.digitalibrary.my/dmdocuments/malaysiakini/022</p>	<p>مصادر المعلومات</p>

<p>ركز المشروع إلى حد كبير على جماعة محددة من الجماعات المحرومة، حيث أن تلقي التمويل من وكالة دولية والإدارة من مؤسسات غير حكومية أضيفا طبعا غير حكومي متميز، وربما قد أعطى فرصة للإبداع. حيث كان التركيز على التدريب ورفع التوعية، وبالتالي اتبع نهجا مركزيا. وبدا أن المشروع قد حقق نجاحا فيما يتعلق بالتمكين، وكان أقل نجاحا فيما يتعلق بتوليد الدخل.</p>	<p>تعليق</p>
<p>العناصر التنظيمية، خاصة استخدام فريق عمل محلي، ودور المؤسسات غير الحكومية.</p>	<p>الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر</p>

اسم المشروع	٥. مكتب استشارات المواطنين
البلد	المملكة المتحدة
سمات المشروع	خدمات مباشرة بدون توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية
تفاصيل البرنامج	
الجهات الراعية للبرنامج	اتحاد استشارات المواطنين، وهي جمعية خيرية مسجلة؛ سمو الأميرة (الراعي)
القطاعات	النظام القانوني، والنظام الضريبي، والعمليات المالية الأخرى، والصحة، والتوظيف، والهجرة.
سمات المنطقة	المملكة المتحدة، مزيج سكاني من مختلف الأعراق، ومستويات الدخل، والمستويات التعليمية، والخلفيات الاجتماعية، والأوضاع الصحية.
تاريخ بدء البرنامج	١٩٣٩
المرحلة	مرحلة تشغيلية منذ ١٩٣٩
الأهداف والمقاصد	إسداء النصائح للسكان في المملكة المتحدة لحل المشكلات التي يواجهونها في حياتهم اليومية. تحسين السياسات والممارسات التي تؤثر على حياة السكان في المملكة المتحدة.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	مكتب استشارات المواطنين هو عبارة عن شبكة قومية لها ٤٢٦ فرع في جميع أنحاء بريطانيا وويلز، فضلا عن ٢٢ فرع آخرين في أيرلندا الشمالية، وجميعها جمعيات خيرية مسجلة ومستقلة، كما أنهم أعضاء في مؤسسة استشارات المواطنين؛ وهي أيضا جهة خيرية مسجلة ومستقلة توفر التدريب والدعم إلى المكاتب الأعضاء، وتتولى تنسيق أعمال السياسات الوطنية. وتشكل هذه المكاتب جميعها خدمة استشارات المواطنين.
قطاعات المجتمع	قطاعات متنوعة، حيث يركز البرنامج على مساعدة العامة الذين يحتاجون إلى الاستعلام عن العمليات والأنظمة الرسمية.
الخدمات الرئيسية	١. إسداء النصائح وجها لوجه ● الاستشارات القانونية ● الاستشارات المالية ● الأنواع الأخرى من الاستشارات التي تقدم لكل حالة على حده؛ على سبيل المثال، استشارات الهجرة المقدمة للمهاجرين من شرق أوروبا. ٢. منشورات لتقديم الاستشارات ٣. إدارة الحملات لتحسين السياسات. ٤. تنمية السياسات.
الهيكل التنظيمي	الجهة الراعية مجلس الأمناء المدرء التنفيذيون فريق العمل الإقليمي إدارة المكتب فريق العمل بالمكتب والمتطوعين
التمويل	● مؤسسة استشارات المواطنين وكذلك جميع مكاتب استشارات المواطنين عبارة عن جهات خيرية مستقلة، قائمة على دعم من مجموعة كبيرة من الممولين، مثل الحكومة المركزية والمحلية، والصناديق الخيرية، والشركات، والأفراد. ● توفر لجنة الاستشارات القانونية نسبة ٢١% من إجمالي الدخل. ● في عام ٢٠٠٧/٢٠٠٨ بلغ دخل مؤسسة استشارات المواطنين الخيرية ٤٥.٦٨٣ مليون جنيه إسترليني. حيث شكلت المساعدات المالية الممنوحة من وزارة الإصلاح التجاري والمؤسسي والتنظيمي التابعة للحكومة (المعروفة سابقا بوزارة التجارة والصناعة) الجزء الأكبر من دخل المؤسسة.

<p>• في عام ٢٠٠٧/٢٠٠٨ بلغت القيمة المقدرة لدخل المكاتب ٢٤٨ مليون جنيه إسترليني.^٧</p>	
مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
<p>عادة ما تقع مقرات المراكز في أماكن يكثر التردد عليها في المدينة أو في مراكز المدينة، وفي بعض الأحيان تتواجد في دار البلدية/ مكاتب السلطات المحلية. ويحتوي كل مكتب على استقبال، ومكتبة معلومات، ومنطقة للمقابلات الشخصية.</p> <p>كما تتعدّد أيضا الجلسات الاستشارية في أماكن أخرى يسهل على العامة الوصول إليها، أو حيثما تكون هناك حاجة لتقديم استشارة محددة، مثل العمليات الجراحية للمارس العام، والمستشفيات، والمحاكم، والكليات، والمراكز الأخرى لتنمية المجتمع المحلي.</p> <p>كما يمكن أيضا تقديم الاستشارات عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف.</p>	<p>طبيعة مراكز تنمية المجتمعات المحلية</p>
<p>تشكل جميع مكاتب استشارات المواطنين جهات خيرية مسجلة ومستقلة، ويتولى إدارة كل منها فريقا من الأمناء المتطوعين الذين يتحملون مسؤولية الخدمات التي يقدمها المكتب. وعلى الرغم من إناطة المراقبة اليومية بمدير المكتب، يخضع الأمناء في النهاية إلى المسائلة عن الخدمة التي يقدمها المكتب. حيث يحدد الأمناء الاتجاه الاستراتيجي للمكتب، ويضعون سياسته لضمان تشغيله في نطاق عمله وفي حدود القانون.</p> <p>ويوجد في بعض المكاتب متطوعين للتسويق/ للعلاقات العامة، ويساعدون في زيادة الصيت المحلي للمركز، بينما تضم بعض المكاتب الأخرى متطوعين لجمع الأموال، ويساعدون في تحقيق الضمان المالي للمكتب. ويحصل جميع المتطوعون في مكاتب استشارات المواطنين على حافز ودعم كبير بصرف النظر عن دورهم في المكتب. كما يحصل المتطوعون على بدل نفقات سفر، ولدى بعض المراكز القدرة على دفع مصروفات القائمين على العمل. ويتلقى جميع المستشارون المتطوعون تدريبا شاملا على تقديم الاستشارات العامة، وينتقل العديد منهم إلى التدريب على كيفية تقديم الاستشارات المتخصصة.</p>	<p>الإدارة</p>
<p>• جلسات استشارية في مكتب استشارات المواطنين</p> <p>• تقديم استشارات من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف</p> <p>• القيام بحملات</p> <p>• تطوير تقارير تعتمد على أدلة حول الموضوعات ذات الصلة.</p> <p>"يمكن لمستشاري مكاتب استشارات المواطنين كتابة خطابات وإجراء مكالمات هاتفية إلى الشركات وموردي الخدمات، وذلك بالنيابة عن الأشخاص لمساعدتهم في تنظيم مواعيد استحقاق ديونهم بحسب الأولوية، والتفاوض مع الدائنين، وإحالة الأشخاص إلى الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من الموظفين بمكاتب استشارات المواطنين، كما يمكن أن يمثل الاستشاريون المتخصصون الأشخاص في المحاكم وأمام القضاء."^٨</p> <p>"يمكن لمستشاري مكاتب استشارات المواطنين كتابة خطابات وإجراء مكالمات هاتفية إلى الشركات وموردي الخدمات، وذلك بالنيابة عن الأشخاص لمساعدتهم في تنظيم مواعيد استحقاق ديونهم بحسب الأولوية، والتفاوض مع الدائنين، وإحالة الأشخاص إلى الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من الموظفين بمكاتب استشارات المواطنين، كما يمكن أن يمثل الاستشاريون المتخصصون الأشخاص في المحاكم وأمام القضاء."^٩</p>	<p>الأنشطة</p>

^٧ - تمويل مكتب استشارات المواطنين http://www.citizensadvice.org.uk/index/aboutus/factsheets/how_funded.htm، تم الدخول عليه الساعة ١٤:٥٥، ٢٤/٧/٢٠٠٩.

^٨ - عشرون شيئا ينبغي معرفتهم عن خدمة استشارات المواطنين: http://www.citizensadvice.org.uk/index/aboutus/factsheets/20_things_cab.htm، تم الدخول عليه الساعة ١٥:٥٢، ٢٤/٧/٢٠٠٩.

^٩ - المرجع ذاته المذكور سابقا

المراقبة والتقييم	
مؤشرات الأداء الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> تم التعامل مع العديد من الأشخاص والقضايا طوال مدة الخدمة. كبار أصحاب العمل وأكبر المؤسسات التطوعية في المملكة المتحدة، التي يزيد بها القوى العاملة عن ٢٦,٠٠٠ شخص، وأغلبهم من المتطوعين المدربين.
المخرجات	<ul style="list-style-type: none"> يساعد مكتب استشارات المواطنين الأشخاص على حل ٥.٥ مليون مشكلة جديدة في العام. تم مساعدة أكثر من ١.٩ مليون شخص في عام ٢٠٠٧/٢٠٠٨، وكانت الاستشارات حول "تغيير نمط الحياة" لبعض منهم ١٠. تم إجراء ٧ مليون زيارة على الموقع الإلكتروني للمساعدة الذاتية. www.Adviceguide.org.uk
المراقبة والتقييم	<ul style="list-style-type: none"> يعتمد تقييم جودة الاستشارة على مبدأ تقييم الاستشارات عن طريق مراجعتها باستخدام زملاء مراقبين لديهم خلفية في قطاع الاستشارة المقدمة، ويقومون بفحص ٣٠ ملف من ملفات الحالات المتلقية للاستشارة، وذلك لتقييم جودة النصائح المقدمة من المكتب. وعلى مستوى عال، يعتمد وضع درجة التقييم على ما إذا كان الاستشاري قد سعى إلى تحقيق أفضل النتائج للعميل أم لا. <p>الأسئلة الرئيسية الموجهة:</p> <ul style="list-style-type: none"> هل تم فحص جميع الظروف المحيطة بالعميل؟ هل تم إجراء البحث؟ هل تم دراسة جميع الاحتمالات المتاحة وعواقبها؟ هل تم تقديم معلومات كافية للعميل للتقدم في حل حالته، وهل تدخل الاستشاري بالنيابة عن العميل عند الحاجة؟ هل تم إرشاد العميل إلى مصادر إضافية للمعلومات عندما كان ذلك ملائماً؟ هل تم استخدام أنظمة إدارة الحالات بفاعلية مثل "أجندة الإجراءات الإضافية"؟ <p>توفر عملية تقييم جودة الاستشارات نقطة إرشادية للمكتب، فضلاً عن توصيات للتنمية.</p> <p>"تحسنت نسبة ٥٨% من المكاتب التي تم مراجعتها في عام ٢٠٠٧/٢٠٠٨ منذ آخر تقييم لجودة الاستشارات.</p> <p>حيث ذكر ٢٣٨ مكتب أن ٨٠% أو أكثر من العملاء أخبروا أنهم يسعدهم استخدام خدمة استشارات المواطنين مرة أخرى"^{١١}</p>
الاستدامة	<ul style="list-style-type: none"> تجري خدمة استشارات المواطنين عملية لتخطيط النمو، وذلك لتنمية شبكة مكاتب استشارات المواطنين، وهي إحدى الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة الخيرية التي تضمناها إستراتيجيتها للخدمات^{١٢} للأعوام ٢٠٠٨-٢٠١١. وبما أن الخدمة تستهدف تحقيق أهداف حكومية أساسية (مثل معالجة الإقصاء الاجتماعي، وبناء الترابط الاجتماعي، وتشجيع الادخار، والقدرة المالية، والشمولية، ومكافحة فقر الأطفال، وتحويل الخدمات العامة، الخ) توجد فرصة كبيرة لانتعاش ونمو شبكة مكاتب استشارات المواطنين. ويعتمد استمرار الخدمة على التدفق المستمر في المتطوعين للعمل، الذين يشكلون الجزء الأهم في مكتب استشارات المواطنين. وحتى الآن تمكن المكتب من ضم قوى عاملة وصلت إلى ٢٧,٢٠٠ شخص، وتتألف من:

^{١١} - تقرير تأثير استشارات المواطنين لعام ٢٠٠٧/٢٠٠٨ http://www.citizensadvice.org.uk/index/publications/citizens_advice_impact_report.htm، تم الدخول عليه في الساعة ١٥:٢٤، بتاريخ ٢٠٠٩/٧/٢٤

^{١٢} - المرجع ذاته الوارد بالصفحات ١٢-١٤

^{١٣} - إستراتيجية خدمة استشارات المواطنين ٢٠٠٨-٢٠١١: http://www.citizensadvice.org.uk/index/publications/service_strategy_2008-2011.htm

<p>• ١٦,٧٠٠ متطوع، و ٦,٢٠٠ عامل بأجر، و ٤,٣٠٠ أمين. ويقدم الخدمات الاستشارية ١٥.٠٠٠ استشاري، من بينهم ١٢,٥٠٠ متطوع. ويوفر تقييم جودة الاستشارات الدلائل التي ينتظرها الممولين والمساهمين الآخرين على النتائج والتأثير. كما أنه يشكل حافزا مستمرا تجاه تحقيق تكاليف أكثر فاعلية، وكفاءة أفضل.</p>	
<p>http://www.citizensadvice.org.uk/index.htm http://www.citizensadvice.org.uk/index/aboutus/inside-a-bureau-outreach-advice.htm</p>	مصادر البيانات
<p>شبكة مكاتب استشارات المواطنين هي عبارة عن مبادرة خيرية جيدة التنظيم أصبحت الآن متأصلة في المجتمع البريطاني. وتكمن قوتها في تعدد خدماتها والقبول الكبير الذي تلقاه ووصولها إلى جميع المواطنين. بينما تكمن نقطة ضعفها في اعتمادها على قوى عاملة تطوعية كبيرة. إلا أنه في الوقت الذي يضيف فيه التدريب المقدم للمتطوعين قيمة للقوى العاملة في مجملها، يبدو أنه ينجح في إدرار الربح على المدى البعيد.</p>	تعليق
<p>عدد المتطوعين</p>	الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر

اسم المشروع	٦. برنامج ماك جيل الشرق الأوسط المعني بالمجتمع المدني وبناء السلام
البلد	الأردن، فلسطين، إسرائيل
الوصف	تنمية المجتمعات المحلية تقديم الخدمات المباشرة بتوجه نحو تنمية المجتمعات المحلية. تقديم الخدمات المباشرة بدون توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية.
تفاصيل البرنامج	
راعي البرنامج	الوكالة الكندية للتنمية الدولية جامعة ماك جيل، كندا
القطاعات	المجتمعات المحلية في المناطق المعدمة
سمات المنطقة	يعمل البرنامج في منطقة الشرق الأوسط، وذلك في الأردن، وفلسطين وإسرائيل، وخاصة في المجتمعات المحلية الفقيرة والمجتمعات المتأثرة بالنزاعات. حيث يركز هذا البرنامج على مراكز تنمية المجتمعات المحلية في الأردن وفلسطين.
تاريخ بدء البرنامج	سنة ١٩٩٧ (نابلس)، ٢٠٠٠ (القدس وعمان)
المرحلة	المرحلة التشغيلية
المقاصد والأهداف	تقدم هذه المراكز نموذجا معينا من الممارسات القائمة على حقوق المجتمع المحلي. حيث قام بإعداد هذا النموذج الأستاذ الجامعي جيم توركينز بجامعة ماك جيل. كما أن هذا البرنامج له اتصال أكاديمي، ويرتكز على المجتمع المحلي، ويدار بالجهود التطوعية. الأهداف المحددة للبرنامج: <ul style="list-style-type: none"> • تعليم المجتمعات المحلية الدفاع عن حقوقها • التعرف على الحلول • المشاركة في أجهزة صنع القرار • تقديم المساعدات إلى المحتاجين • توفير المعلومات والخبرة • تقديم تدريب عملي على كيفية الدفاع عن الحقوق • تعزيز مشاركة المجتمع المحلي • إصلاح السياسات والإصلاح القانوني • التعرف على القضايا السابقة التي تعتبر قاعدة تقاس عليها القضايا الأخرى.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	يفضل المساعدة المالية المقدمة من الوكالة الكندية للتنمية الدولية وبالتعاون مع الشركاء المحليين قام البرنامج برعاية مراكز تنمية المجتمعات المحلية في: <ul style="list-style-type: none"> • القدس، القدس الشرقية، فلسطين (بالمشاركة مع النجاح، نابلس، فلسطين (بالمشاركة مع جامعة النجاح) • عمان، الأردن (بالمشاركة مع جامعة الأردن والصليب الأحمر بالأردن)
قطاعات المجتمع	جميع القطاعات
الخدمات الأساسية	المساعدة القانونية، والتربية المدنية، والتعليم المجتمعي، والإبداع التكنولوجي، وتعبئة المجتمع المحلي من خلال العمل التطوعي.
الهيكل التنظيمي	يقوم البرنامج بنشر خريجي جامعة ماك جيل للعمل في الوظائف التنظيمية بالمركز في شراكة مع نظرائهم المحليين. ويضم كل مركز فريقا من المحامين، والأخصائيين الاجتماعيين المحليين، وناشطي المجتمع المحلي (من ١٠-١٢ شخص) المتفرغين تماما للعمل، وتدعمهم شبكة كبيرة من المتطوعين.
التمويل	الدعم المالي المقدم من الوكالة الكندية للتنمية الدولية.
مراكز المجتمع	
طبيعة مراكز المجتمع	يتم اختيار مقرات المراكز بعناية في المواقع المتميزة من شوارع المجتمعات المحلية المعدمة في محاولة لتسهيل الوصول إليها إلى أقصى حد ممكن من خلال سياسة الانفتاح.
الإدارة	
الأنشطة	المساعدة القانونية برنامج رعاية الأيتام

<p>مبادرة الإسكان التي تهدف لمواجهة مشكلة الإسكان السيئ برامج لكبار السن تتضمن أنشطتها توزيع الغذاء، والرعاية الصحية، والأنشطة الاجتماعية والترفيهية تمكين المرأة ويتضمن ذلك حقوق زيارة الأطفال ومكافحة العنف تشجيع العمل التطوعي</p>	
	المراقبة والتقييم
	مؤشرات الأداء الرئيسية
<p>تم استثمار مبلغ ٢٣ مليون دولار كندي تم تحصيل مبلغ ٦٥ مليون دولار من المستحقات تم مساعدة ١٢٠.٠٠٠ شخص من محدودي الدخل تم تدريب ٥٠ خريج للعمل كمدافعين عن حقوق المجتمع المحلي تم تعبئة الآلاف من المتطوعين</p>	المخرجات
	المراقبة والتقييم
<p>وفي الظاهر يبدو أن البرنامج يعتمد على تمويل الوكالة الكندية للتنمية الدولية، ولكنه في الحقيقة لديه خططا طموحة للتوسع.</p>	الاستدامة
	مصادر البيانات
<p>http://www.mcgill.ca/mnep/about/ البرنامج متميز للغاية نظرا لتركيزه على نهج قائم على الحقوق، والروابط الأكاديمية، وعمله في فلسطين، والأردن، وإسرائيل. حيث تتجلى قدرته على تعبئة المتطوعين عن طريق الروابط الأكاديمية، ويعنى في المقام الأول بإسداء النصيحة، وبذلك يكون قد اتبع إلى حد كبير نهجا مركزيا في اتخاذ القرار على الرغم من أن طبيعته الناشطة تسعى إلى تعبئة المجتمعات المحلية لإحداث تغيير.</p>	تعليقات
<p>الروابط الأكاديمية، والحصول على مساعدة مهنية من الأكاديميين، وتعبئة المتطوعين من الطلاب.</p>	الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر

اسم المشروع	٧. مراكز البداية المضمونة "شور ستارت" للأطفال
البلد	المملكة المتحدة
الوصف	تنمية المجتمع المحلي تقديم الخدمات المباشرة بتوجه نحو تنمية المجتمعات المحلية. تقديم الخدمات المباشرة بدون توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية.
تفاصيل البرنامج	
الجهات الراعية للبرنامج	وزارة الطفولة والمدارس والأسرة التابعة لحكومة المملكة المتحدة
القطاعات	التعليم، والصحة، والدعم الأسري
سمات المنطقة	تم تصميم هذا البرنامج لتلبية احتياجات المجتمعات المحلية المعدمة في المقام الأول، ولكن ما لبث أن امتد ليشمل جميع المجتمعات المحلية مع تأكيد مستمر على المجتمعات الأكثر حرماناً وفقراً.
تاريخ بدء البرنامج	١٩٩٧
المرحلة	المرحلة التشغيلية
المقاصد والأهداف	ضمان حصول كل طفل أو حديث السن على فرصته في تحقيق النجاح من خلال توفير الخدمات الموحدة والمتكاملة والمعلومات.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	تم تأسيس أكثر من ٣٠٠٠ مركز، ومن المقترح أن يزيد عدد المراكز ليصل إلى ٣٥٠٠ مركزاً بحلول عام ٢٠١٠، أي بمعدل مركز في كل مجتمع محلي.
قطاعات المجتمع	الأطفال تحت سن الخامسة وعائلاتهم
الخدمات الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> التعليم المبكر المتكامل ورعاية الأطفال تقديم الدعم للآباء متضمناً تقديم النصائح حول كيفية التربية السليمة للأطفال، وتوفير الخدمات المحلية للعناية بالأطفال، وسهولة حصول الأسر على خدمات الأخصائيين. تنوع الخدمات الصحية للطفل والأسرة لتشمل الفحص الطبي، وخدمات الزائر الصحي، والرضاعة الطبيعية. مساعدة الآباء للعمل في روابط مع وكالة جوبسنتر بلاس المحلية والتدريب.
الهيكل التنظيمي	ألقي على عاتق الحكومة المحلية مسؤولية تطوير مراكز شور ستارت للأطفال من خلال التشاور مع أولياء الأمور، والقطاعات الخاصة والتطوعية والمستقلة، والصناديق الاستثنائية (الصحية) للرعاية الأولية، ووكالة جوب سينتر بلس (وكالة توظيف) والجهات الأخرى. حيث أن الحكومة المحلية مدعومة بشراكتها مع القطاع الخاص والمؤسسات العامة التي تعمل تحت شعار "معا من أجل الأطفال".
التمويل	
مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
تأسست لأغراض محددة	
طبيعية مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
الإدارة	تتولى إدارة المراكز السلطات المحلية، وتشتمل على فريق عمل أساسي وآخر منتدب من وكالات/ مؤسسات أخرى. ويتضمن عادة الفريق العامل في المركز الآتي:

<ul style="list-style-type: none"> ● عامل كتب ● عامل لاستقبال الآباء ● أخصائي صحة الفم ● أخصائي رعاية الأطفال ● عامل رعاية الأسرة ● عامل تلبية الاحتياجات المجتمعية ● معلم التعبير واللغة ● مدرس ● متطوع ومنسق للعملية التعليمية 	
<ul style="list-style-type: none"> ● التعليم في مرحلة ما قبل الدراسة ● رعاية الأطفال ● الدعم الأسري ● الخدمات الصحية ● استشارات التوظيف 	الأنشطة
المراقبة والتقييم	
<p>خضع البرنامج في الأساس إلى مراقبة سنوية بالمعنى النوعي والتنظيمي. وتضمنت المشكلات الرئيسية التي واجهها صعوبة تقديم خدمات متعددة من خلال مؤسسات متعددة من مكان واحد.</p>	مؤشرات الأداء الرئيسية
<p>انتفع قرابة المليون طفل وأسرهم من برنامج شور ستارت.</p>	المخرجات
<p>يشجع البرنامج جميع المراكز على إجراء تقييم ذاتي سنوي فيما يتعلق بالمعايير العشرة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● وجود رؤية واضحة ● عملية مراجعة فعالة ● تشاور مستمر مع أولياء الأمور والأسر ● تشاور مستمر مع ذوي الاحتياجات الخاصة (الجماعات العرقية، المعاقين، الخ) ● عملية واضحة لتحديد الأولويات ● برنامج مراقبة ● موظف واحد مسئول عن مشروعات بناء رأس المال ● مراجعة الموازنة ● الشفافية المالية 	المراقبة والتقييم
<p>لجئت الحكومة إلى جعل مراكز شور ستارت للأطفال مطلباً تشريعياً للنظام التعليمي.</p>	الاستدامة
<p>http://www.dcsf.gov.uk/everychildmatters/earlyyears/surestart/surestartchildren'scentres/</p>	مصادر البيانات
<p>هذا برنامج ضخم أثبت نجاحه وازداد توسعاً، ويعد مثلاً جيداً على محاولة تنسيق وتقديم مجموعة متنوعة من الخدمات لجماعة محددة من مركز واحد. وعلى الرغم من أن البرنامج من تنظيم وتمويل وإدارة الحكومة، إلا أن هناك تركيزاً على إشراك المجتمعات المحلية.</p>	تعليقات
<p>نموذج لتقديم الخدمات بشكل منسق.</p>	الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر

اسم المشروع	٨. مراكز تنمية المجتمعات المحلية في سنغافورا
البلد	سنغافورا
تفاصيل البرنامج	
الجهات الراعية للبرنامج	حكومة سنغافورا
الإدارة داخل البلد	الجمعية الشعبية بسنغافورا
قطاعات المجتمع	جميع المجتمعات المحلية
سمات المنطقة	سنغافورا عبارة عن مجتمع غني، ومتعدد الثقافات، ومتحضر.
تاريخ بدء البرنامج	١٩٦٠
تاريخ انتهاء البرنامج	لا يزال مستمرا
المرحلة	المرحلة التشغيلية
المقاصد والأهداف	<p>رؤية المؤسسة الشعبية: أن تصبح مؤسسة رائدة في مجال بناء مجتمع فعال يبادر الجميع فيه بالمشاركة لصالح الأمة. الرسالة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تعزيز المواطنة الفعالة والتآلف بين الأعراق المختلفة. • توفير التدريب على الأنشطة الحياتية ونهج الحياة بتكلفة رمزية. • تعزيز التآلف بين الأعراق والترابط الاجتماعي. • الجمع بين المواطنين لإنشاء الروابط المجتمعية والعمل التطوعي. • تقوية الصلة بين المواطنين، وتقريب المواطنين من الحكومة.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	١٠٥ مركز/نادي من مراكز/أندية تنمية المجتمعات المحلية، وذلك بتاريخ يونيو ٢٠٠٩.
الخدمات/ القطاعات الرئيسية	تشجيع العمل المجتمعي: العمل التطوعي، واستعداد المجتمعات المحلية للطوارئ، والترحيب بالمواطنين الجدد. تعزيز التآلف العرقي تنمية المهارات الحياتية وأنماط الحياة: تقديم برامج تعليمية وتدريبية في الفنون، والرياضة، الخ.
الهيكل التنظيمي	تقوم المؤسسة الشعبية بتنظيم خمسة مجالس لتنمية المجتمعات المحلية، وأندية المجتمعات المحلية، ولجان المقيمين. حيث تشكل مراكز تنمية المجتمعات المحلية الأساس لعملية تنظيم عامة الناس داخل المؤسسات.
التمويل	حكومة سنغافورا
مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
طبيعة مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
الإدارة	 <p>يحتوي كل مركز على منسق، والعديد من قادة المجتمع المحلي، ومؤيدي الحياة الأسرية، والقادة من الشباب.</p>

<p>المساعدة في التوظيف توزيع المساعدات الاجتماعية توفير مناخ مجتمعي لمناقشة السياسات الحكومية توفير التدريب على المهارات الحياتية- فن التدوق، وصنع البيرة في المنزل، والديكور والأثاث، والمعالجة المثلية، وتمارين تشيغونغ، الخ. تقديم دورات دراسية للأطفال في الفنون والعلوم العمل التطوعي مهرجانات الفنون في المنطقة رياضات مجتمعية وأنشطة استجمامية أنشطة لكبار السن- الشطرنج، والرقص، الخ.</p>	<p>الأنشطة</p>
	<p>المراقبة والتقييم</p>
<p>غير مطابق</p>	<p>مؤشرات الأداء الرئيسية</p>
<p>غير مطابق</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ٩٤٠ برنامجا ونشاطا لاقت إقبالا من ٩١٨,٠٠٠ شخصا. ● ١٠٠ دورة دراسية جديدة ● ٢٧.٥٠٠ قائد من عامة الشعب 	<p>المخرجات</p>
<p>غير مطابق</p>	<p>المراقبة والتقييم</p>
<p>http://www.pa.gov.sq/</p>	<p>مصادر البيانات</p>
<p>المؤسسة الشعبية هي عبارة عن مؤسسة مهنية ضخمة تكرس جهودها لبناء الأمة والمواطنة الصالحة. فهي تعد برنامجا حكوميا قويا يرئسه رئيس الوزراء. وتشكل مراكز تنمية المجتمعات المحلية جزءا من الهيكل الواسع للمؤسسة. فهي برنامج متطور للغاية، وطلبنا الحصول على معلومات أكثر عنه، ولكن للأسف لم تصل قبل الانتهاء من هذه الدراسة.</p>	<p>تعليقات</p>
<p>يمكن تطبيق التنظيم بأكمله الذي تعمل به المؤسسة الشعبية</p>	<p>إمكانية تطبيقه في قطر</p>

اسم المشروع		٩. مراكز تنمية المجتمعات المحلية لكبار السن	
البلد		جمهورية الصين الشعبية (منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة)	
سمات المشروع		تقديم خدمات مباشرة بدون توجه نحو تنمية المجتمعات المحلية	
الجهات الراعية للمشروع		حكومة هونغ كونغ	
القطاعات		كبار السن	
سمات المنطقة		هونغ كونغ: مدينة كبيرة وبها كثافة سكانية عالية، قرابة ٦.٧ مليون نسمة. حيث بين التعداد السكاني لعام ٢٠٠١ أن ١١% من سكان هونغ كونغ تزيد أعمارهم عن ٥٦ سنة. ^{١٣}	
تاريخ بدء المشروع		أنشأت المراكز في الفترة ما بين ٢٠٠١-٢٠٠٣.	
المرحلة		المرحلة التشغيلية	
المقاصد والأهداف		تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الاجتماعية والفوائد لكبار السن	
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه			
التغطية		منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة	
قطاعات المجتمع		كبار السن	
الهيكل التنظيمي		تقدم الخدمات لكبار السن بطرق عديدة، وتتضمن ثلاثة مراكز رئيسية: (١) مراكز تنمية المجتمعات المحلية لكبار السن في المنطقة، (٢) ومراكز تنمية المجتمعات المحلية لكبار السن في المناطق المجاورة، (٣) والمراكز الاجتماعية لكبار السن. كما تتواجد مرافق أخرى من بينها: مراكز الرعاية النهارية، ومراكز الرعاية الداخلية، ودور رعاية المسنين، ودور الرعاية والعناية للمسنين.	
التمويل		حكومة هونغ كونغ	
مراكز تنمية المجتمعات المحلية			
المراكز الاجتماعية لكبار السن	مراكز تنمية المجتمعات المحلية لكبار السن في المناطق المجاورة	مراكز تنمية المجتمعات المحلية لكبار السن في المنطقة	طبيعة مراكز تنمية المجتمعات المحلية
تنظم الأنشطة الاجتماعية والاستجمامية لكبار السن في المجتمع لمساعدتهم على الاستفادة بشكل بناء من أوقات فراغهم، وتنمية إمكانياتهم من خلال التعليم، وبناء شبكات اجتماعية.	تهدف إلى تقديم مجموعة متنوعة وشاملة من الخدمات لتمكين كبار السن من البقاء في المجتمع، وتوفير حياة صحية وكرامة وتنسم بالاحترام، وتعزيز دورهم الإيجابي ومشاركتهم في المجتمع، والتعاون مع المراكز في المنطقة لإشراك العامة في بناء "مجتمع رعاية".	تقدم مجموعة من خدمات الدعم لكبار السن (فوق ٦٠ عام) ومن يرعاهم	
تتولى إدارتها إدارة الرعاية الاجتماعية			
تتضمن الخدمات أنشطة جماعية منظمة (داخل المنزل وخارجه) لمقابلة الاحتياجات الاستجمامية أو الاجتماعية أو التعليمية/ التنموية لكبار السن،	تتضمن الخدمات التربوية الصحية، والأنشطة التعليمية والتنموية، وتقديم معلومات حول موارد المجتمع وخدمات الإحالة، وتنمية قدرات المتطوعين، وتقديم خدمات دعم من أخصائيي الرعاية، وتقديم	تتضمن الخدمات عدة أشياء من ضمنها التربية المجتمعية، وإدارة الحالات الفردية، وتقديم المساعدات، وعمل الشبكات الاجتماعية، والتربية الصحية، والأنشطة التعليمية والتنموية، وتوفير معلومات حول موارد المجتمع وخدمات الإحالة، وتنمية قدرات المتطوعين، وخدمات دعم	الإدارة

^{١٣} - إدارة التعداد السكاني والإحصائيات بهونغ كونغ، العداد السكاني لعام ٢٠٠٢/٢٠٠١ - بيانات إحصائية. متاحة على الموقع الإلكتروني: http://www.statistics.gov.hk/stat_table/population/D5320020E.csv. Accessed 27.07.2009

<p>وتوفير المعلومات فيما يتعلق بخدمات الرعاية لكبار السن، والإحالة إلى الخدمات المناسبة أو المؤسسات عند الحاجة، وتشجيع الأعضاء على تشكيل أنشطة للتعاون الجماعي والمشاركة في شؤون المجتمع المحلي، وتوفير مرافق لقضاء أوقات الفراغ حتى تتاح الفرصة أمام كبار السن للمشاركة في الأنشطة غير المنظمة سابقا مثل القراءة، ومشاهدة التلفاز، ولعب الشطرنج، الخ، ومنطقة للزيارات توفر مكانا للتواصل الاجتماعي.</p>	<p>المساعدات وعمل الشبكات الاجتماعية، والأنشطة الاجتماعية والاستجمامية، وتقديم خدمات الوجبات، وخدمات الزيارات غير الرسمية.</p>	<p>من أخصائيي الرعاية، والأنشطة الاجتماعية والاستجمامية، وخدمات الوجبات وغسل الملابس، وخدمات الزيارات غير الرسمية.</p>	
المراقبة والتقييم			
<p>يبدو أنه لا توجد مراقبة ولم يتم تحديد مؤشرات أداء رئيسية. ويمكن اقتراح مؤشرات محتملة على النجاح، مثل حضور المناسبات، والدراسات المسحية لرضا العملاء، وتحسن الصحة، الخ.</p>		<p>مؤشرات الأداء الرئيسية</p>	
<p>مراكز تنمية المجتمعات المحلية لكبار السن في المنطقة: http://www.swd.gov.hk/doc/elderly/DECC_New2007.pdf مراكز تنمية المجتمعات المحلية لكبار السن في المناطق المجاورة:</p>		<p>الاستدامة</p> <p>مصادر البيانات</p>	
<p>منهجية شاملة لتلبية احتياجات كبار السن الحاجة لدراسة دور الأسرة الممتدة وإمكانية ضم خدمات رعاية المسنين إلى الخدمات الاجتماعية الأخرى.</p>		<p>تعليق</p> <p>الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر</p>	

اسم المشروع	١٠. مركز العدل الأسري
البلد	الولايات المتحدة الأمريكية
سمات المشروع	تقديم خدمات مباشرة بدون توجه محدد نحو تنمية المجتمعات المحلية
تفاصيل البرنامج	
الجهات الراعية للمشروع	مبادرة الرئيس لتمويل إنشاء مراكز لتقديم جميع الخدمات في مختلف المجالات من مكان واحد، وفقا لنموذج مراكز العدل الأسري بسان دياجو (الذي سيتم مناقشته فيما يلي).
القطاعات	تتنوع الخلفيات الاجتماعية والاقتصادية والعرقية لسكان الولايات المتحدة الأمريكية، وذلك مع وجود مجموعة متنوعة من الهياكل الأسرية والقضايا المنزلية.
تاريخ بدء المشروع	٢٠٠٦
المرحلة	مرحلة تشغيلية
المقاصد والأهداف	يهدف نموذج مركز العدل الأسري إلى تقديم خدمات مهنية منسقة لضحايا العنف الأسري. التحالف الوطني لمراكز العدل الأسري هو عبارة عن شبكة شاملة تخدم المورد الرسمي لخدمات الدعم الفني لوزارة العدل بالولايات المتحدة للمراكز التي تتلقى تمويلا فيدراليا. كما يعمل التحالف الوطني أيضا مع مراكز خارج المبادرة الفيدرالية وبالخارج.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	<ul style="list-style-type: none"> • ٣٠ مركز عامل في الولايات المتحدة • ثلاثة مراكز دولية تعمل في كرويدون، بريطانيا، ومونتيري، المكسيك، وواتر لو، كندا. • نحو ١٠ مراكز قيد الإنشاء في أستراليا، ونيوزيلندا، وتايوان، وألمانيا، وساموا، وجنوب أفريقيا، والأردن، والبحرين.
قطاعات المجتمع	متنوعة
الخدمات الرئيسية	مجموعة من خدمات الدعم للضحايا من الأطفال والبالغين، وتشمل: <ul style="list-style-type: none"> • خدمات طبية وقانونية شاملة • تقديم استشارات للضحايا (بما فيهم الأطفال) • صلات بمحاكم الأحداث، والأسرة، والمحاكم الجنائية • الوصول إلى أخصائيين في مقر العمل، مثل عمال خدمات حماية الطفل، ومراقبي السلوك، وموظفي الإفراج المشروط، ودوريات الحدود، والمدافعين عن حقوق المجتمع المحلي. • جهود وقائية مثل تقديم المساعدات إلى البالغين من حديثي السن والضحايا المحرومين من خلال التربية المجتمعية. • تقديم النصائح لأصدقاء الضحايا. يقدم التحالف الوطني لمراكز العدل الأسري التدريب، والاستشارات، والتعليم، ونشر المعلومات، والدعم الفني لطواقم مركز العدل الأسري.
الهيكل التنظيمي	مؤسسة غير ربحية يرأسها مجلس من الأبناء.
مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
طبيعة مراكز تنمية المجتمعات المحلية	مثالا على مراكز العدل الأسري: مركز العدل الأسري في سان دياجو، حيث يهدف إلى مساعدة ضحايا العنف الأسري، ويقدم "خدمات قانونية، واجتماعية، وصحية موحدة ومنسقة للسيدات، والرجال، والأطفال، والأسر المحتاجة. فالآن يستطيع ضحايا العنف الأسري الحضور إلى مكان واحد والتحدث إلى أحد المحامين، واستصدار أمر بعدم التعرض، والتخطيط لأمنهم، والتحدث إلى ضابط الشرطة، ومقابلة وكيل النيابة، وتلقي المساعدات الطبية، والحصول على معلومات حول دور الإيواء، والحصول على مساعدة لوسيلة النقل." ^٤
الإدارة	تضم إدارة مركز العدل الأسري بسان دياجو أكثر من ٢٥ وكالة مجتمعة جميعا تحت سقف واحد لتقديم خدمات قانونية، واجتماعية، وصحية موحدة ومنسقة.
الأنشطة	خدمات للبالغين:

^٤ <http://www.sandiegofic.org/>، تم الدخول عليه في الساعة ١٩:١٢، ٣١-٧-٢٠٠٩

<ul style="list-style-type: none"> ● تخطيط أمن البالغين ● تقييم متخصص لحجم الخطر ● الحصول على أمر بعدم التعرض ● خدمات قانونية للهجرة ● استشارات ● فحوصات الطب الشرعي ● مرافقة إلى جلسات المحكمة الجنائية ومحكمة الأسرة والمساعدة في الحصول على نفقة الأطفال. ● المساعدة في دخول مساكن الطوارئ والمساكن المؤقتة ● رد المصروفات التي يتكبدها ضحايا الجرائم ● تقديم العديد من الخدمات الأخرى لضحايا العنف المنزلي، والتربص، والاعتداء الجنسي، وإساءة معاملة المسنين. ● يوجد أيضا غرفة لبقاء الأطفال بينما يتلقى الأب والأم الخدمات في المركز. ● في حالة إذا ما كان لدى أي ضحية من ضحايا الإيذاء دعوى جنائية، يمكن تقديم معلومات إضافية في المركز للمحقق أو وكيل النيابة المسئول عن الدعوى. <p>خدمات للأطفال:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تقديم استشارات فردية وجماعية للأطفال المعرضين للعنف الأسري ، وذلك من خلال مركز تشاويك للأطفال والأسر. ● أخصائيو معالجة ومحامون مدربون يعملون في المركز بدوام كامل لتقديم الدعم لأولياء الأمور والأطفال. كامب هوب، هو معسكر متخصص للأطفال المعرضين للعنف والاعتداء، كما يقام المعسكر أيضا خارج مقر المركز. حيث يعمل المعسكر في فصول الصيف في بحيرة سوزرلاند شرق مقاطعة سان لمساعدة الأسر بإحالتهم إلى خدمات أخرى بعد حضور الأطفال المعسكر أثناء فصل الصيف. 	
	المراقبة والتقييم
<ul style="list-style-type: none"> ● نظام منسق مركزي لتقديم الخدمات. ● المسائلة عن الضحايا والناجين 	<p>مؤشرات الأداء الرئيسية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● تقليل عدد جرائم القتل ● زيادة أمن الضحايا ● زيادة استقلال الضحايا وتمكينهم ● الحد من خوف الضحايا وقلقهم على أطفالهم ● تقليل تقهقر الضحايا وتخفيف معاناتهم عند شمولهم بالخدمات والدعم ● زيادة كفاءة الخدمات التعاونية المقدمة للضحايا بين الخدمات المقدمة من جهات أخرى. ● زيادة معدل مقاضاة المعتدين ● زيادة ملحوظة في خدمات دعم المجتمعات المحلية المقدمة إلى الضحايا وأطفالهم^{١٥}. 	<p>المخرجات</p>
<p>تستخدم مراكز العدل الأسري نظاما لضمان الجودة، وذلك في جمع البيانات، والتقييم، والنماذج، والبروتوكولات الرئيسية، ولكن لا يتوافر حالا المزيد من المعلومات حول هذا النظام.</p>	<p>المراقبة والتقييم</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● تعتمد الاستدامة على التزام الحكومة وقادة المجتمع المحلي، وإمكانيات مجموعات الضغط الفردية لجمع التبرعات من المراكز الفردية، كما يقدم التحالف الوطني لمراكز العدل الأسري المساعدة والمشورة إلى حد ما في عملية جمع التبرعات. ● قامت هيئة الكونغرس بإدراج مراكز العدل الأسري باعتبارها "منطقة هادفة" في البند الأول من قانون العنف ضد المرأة. 	<p>الاستدامة</p>
<p>http://www.familyjusticecenter.org/ http://www.sandiegofjc.org/ كاسي جوين، جايل ستراك، أمل للأسر المنكوبة: إنشاء مراكز العدل الأسري في جميع أنحاء أمريكا (فولكانو بريس ٢٠٠٦)</p>	<p>مصادر البيانات</p>

^{١٥} - كاسي جوين، جايل ستراك، أمل للأسر المنكوبة: إنشاء مراكز العدل الأسري في جميع أنحاء أمريكا (فولكانو بريس ٢٠٠٦)

<p>يستهدف نموذج مركز العدل الأسري قضية العنف الأسري على وجه التحديد، ويقدم مساعدة فعالة للضحايا والناجين. ونظرا لاعتماده على قيادة المجتمع المحلي، وقدرة المجتمع على التخطيط والمالي وعمليات التشاور مع المشاركين، يلقى هذا النموذج دعما حكوميا كبيرا، فضلا عن الدعم الفني المتاح في صورة التحالف الوطني لمراكز العدل الأسري. حيث يعمل كل مركز بشكل مستقل، بينما يمكنه الاعتماد على التحالف والمراكز الأخرى لتلقي الدعم.</p>	<p>تعليق</p>
<p>تنوع مصادر التمويل، وتقديم خدمات الدعم المتعددة من مكان واحد.</p>	<p>الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر</p>

اسم المشروع	١١. مراكز تنمية المجتمعات المحلية في ويلينجتون
البلد	نيوزيلندا
سمات المشروع	تنمية المجتمعات المحلية
تفاصيل البرنامج	
الجهات الراعية للبرنامج	مجلس مدينة ويلينجتون
القطاعات	جميع القطاعات
سمات المنطقة	منطقة حضرية متنوعة، العاصمة الإدارية لنيوزيلندا
تاريخ بدء البرنامج	
المرحلة	مستمر
المقاصد والأهداف	● تحسين مستوى المعيشة
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	مراكز تنمية المجتمعات المحلية في جميع أنحاء البلدة
قطاعات المجتمع	جميع القطاعات
الخدمات الرئيسية	
الهيكل التنظيمي	يقدم المجلس التمويل، والتدريب، والمعلومات، والاستشارات، وفي بعض الأحيان الأرض والبنية. ويتولى إدارة المراكز منسقا لمراكز تنمية المجتمعات المحلية لديه خبره في مجال تنمية المجتمعات المحلية وأنشطتها.
التمويل	مجلس مدينة ويلينجتون والمراكز الفردية.
مراكز تنمية المجتمعات المحلية	
طبيعة مراكز تنمية المجتمعات المحلية	تم تأسيسها وهيئتها لأغراض محددة
	
الإدارة	منسق مركز تنمية المجتمعات المحلية مسؤولا عن لجنة إدارة العمل التطوعي. ويقع على عاتق المنسق المسؤوليات التالية: ● متابعة الأنشطة اليومية في المركز ● دعم المبادرات المقدمة للمجموعات الجديدة والأنشطة ● تطوير المشروعات والمبادرات التي تلبي احتياجات المجتمعات المحلية.
الأنشطة	تعنى المراكز في الأساس بالأنشطة الحياتية وتوفر مكانا لتستخدمه جماعات المجتمعات المحلية (مثل مجموعات برونيوز وتشيرش، الخ). يختلف الاستخدام والأنشطة من مركز لآخر لتلبية احتياجات المجتمعات المحلية. لذا، تقدم المراكز في قلب المدينة مثل مركز ذيبستيل هال برامج في رياضة تاي تشي وتشيجونج، إضافة إلى مساحة لصالة عرض الفنون، وقاعة أكبر للأنشطة المجتمعية. وعلى النقيض يقدم مركز تاوي لتنمية المجتمعات المحلية الكائن في الضاحية الشمالية

للمدينة مقي، ومركز استقبال، إضافة إلى المعلومات المحلية، والمكاتب، وأماكن الاجتماعات التي تؤجر لجماعات المجتمع المحلي والشركات التجارية.	
	المراقبة والتقييم
غير مطابق	مؤشرات الأداء الرئيسية
غير مطابق	المراقبة والتقييم
بيدوا أن المراكز قد تكيفت عموماً مع التغيرات في الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية.	الاستدامة
http://www.wellington.govt.nz/services/commcentres/index.html	مصادر البيانات
تركز مراكز تنمية المجتمعات المحلية على الدور التقليدي الذي يتمثل في توفير أماكن الاجتماعات للمجتمعات المحلية تلبية لاحتياجاتها المعاصرة.	التعليق
لا ينبغي التقليل من شأن دور مركز تنمية المجتمعات المحلية باعتباره مكاناً للاجتماعات للأفراد والجماعات.	الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر

اسم المشروع	١٢. صندوق الأراضي الاسكتلندي
البلدة	اسكتلندا، المملكة المتحدة
سمات المشروع	تنمية المجتمعات المحلية
تفاصيل البرنامج	
الجهات الراعية للبرنامج	صندوق الفرص الجديدة، حكومة المملكة المتحدة
الإدارة داخل البلد	هاي لاندس أند آيلاندس إنتربرايز (وكالة تنمية إقليمية)
قطاعات المجتمع	المجتمعات الريفية الصغيرة، حيث يستهدف مبدئياً المجتمعات الريفية التي يقل فيها عدد السكان ٣٠٠٠ نسمة، ومن ثم المجتمعات التي بها عدد سكان ١٠,٠٠٠ نسمة.
سمات المنطقة	تستخدمها عموماً المجتمعات الريفية النائية الصغيرة في اسكتلندا.
تاريخ بدء البرنامج	فبراير ٢٠٠١
تاريخ انتهاء البرنامج	٢٠٠٦
المرحلة	تشغيلية/ تم غلقه الآن
المقاصد والأهداف	تشجيع المجتمع على استخدام الأرض والمباني وحيازتها لتيسير عملية التنمية المستدامة.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	تم الموافقة على أكثر من ٢٠٠ منحة أثناء عمل الصندوق.
الخدمات/ القطاعات الرئيسية	قدم الصندوق دعمه لدراسات الجدوى الفنية، وامتلاك المباني والأراضي، وتنمية الأراضي. امتلاك بنايات محلات لتطويرها لتصبح محلات يشغلها المجتمع المحلي (مثل محل الجزيرة أيونا). امتلاك بنايات لتحويلها إلى مراكز للتاريخ المحلي، متضمنة دراسة تاريخ الأسر (مثل أولد ميل، بونيسان، جزيرة مول). امتلاك مباني لتحويلها إلى مرافق للشباب (دورنيس، سوزرلاند). امتلاك مباني لتحويلها إلى مرافق لكبار السن (مثل مبادرة بلانتراي الريفية- الرعاية في المجتمع المحلي). امتلاك عقارات ريفية كبيرة ويتولى إدارتها المجتمع المحلي (جزيرة جيغا).
الهيكل التنظيمي	تقدمت جماعات المجتمع المحلي بطلبات إلى وكالة هاي لاندس أند آيلاندس إنتربرايز، وتم مراجعة المشروعات وتقديم المنح متى أمكن.
التمويل	إجمالي المنح المقدمة ١٣.٣ مليون جنيه إسترليني. وتم جمع أموال المنح من ألعاب الحظ الشعبية. متوسط قيمة المنح الفردية: ٢٠,٠٠٠ جنيه إسترليني.
المراقبة والتقييم	
مؤشرات الأداء الرئيسية	كان الهدف من مراقبة المشروعات المختارة محاولة تقييم: درجة مشاركة المجتمع المحلي، وسواء قد تم جذب تمويل أو استثمار إضافي، وما الإضافة التي تم تحقيقها (في حالة إذا ما كان المشروع قد أنشأ بدون منح)، والفوائد الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.
المخرجات	كانت الفائدة الرئيسية من المشروعات على المدى القصير اجتماعية، حيث أمكن تعبئة المجتمعات المحلية لحماية المرافق أو توسيعها لتلبي المتطلبات المحلية. ولكن بدا أن المشكلة الأساسية تكمن في الحاجة إلى توليد دخل للإدارة العاملة آنذاك.
المراقبة والتقييم	خضع الصندوق ومشاريعه للمراقبة السنوية التي يقوم بها استشاريون من خارج الصندوق.
مصادر البيانات	www.hie.co.uk/scottishlandfund http://rural.carnegietrust.org.uk/the_commission/case-studies/the_scottish_land-fund http://www.biglotteryfund.org.uk/er_eval_slf_report_yr2.pdf
تعليق	يبدو أن هذا كان برنامجاً ناجحاً مكن المجتمعات الريفية من امتلاك الأراضي والمباني لإدارة مصالحهم بشكل مشترك.
الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر	توفير التبرعات، الذي اتخذ صورة دعوة للمجتمعات المحلية للتنافس على امتلاك الأراضي والمباني.

اسم المشروع	١٣. البرنامج القومي لتمكين المجتمعات المحلية في المناطق الريفية
البلد	اندونيسيا
سمات المشروع	تنمية المجتمعات المحلية
تفاصيل البرنامج	
الجهات الراعية	البنك الدولي
الإدارة داخل البلد	وزارة الشؤون الداخلية هي الجهة التي تتولى الإدارة
قطاعات المجتمعات المحلية	المجتمعات الريفية
سمات المنطقة	يركز البرنامج على الأحياء الفرعية في المناطق الريفية الفقيرة
تاريخ بدء المشروع	يوليو ٢٠٠٨
تاريخ انتهاء المشروع	يونيو ٢٠١١
المرحلة	مرحلة تشغيلية
المقاصد والأهداف	الحد من الفقر وتحسين الحوكمة على المستوى المحلي في المناطق الريفية بإندونيسيا من خلال توفير مصادر الاستثمار، وذلك لدعم المقترحات المنتجة التي تطورها المجتمعات المحلية من خلال عملية تخطيط مشتركة.
نطاق عمل البرنامج وتنظيمه	
التغطية	٤٣٧١ حي من الأحياء الفرعية الريفية
الخدمات/ القطاعات الرئيسية	الحوكمة (٢٥%) المياه، والصرف الصحي، والوقاية من الفيضانات (٢٠%) الزراعة، وصيد الأسماك، وزراعة الغابات (٢٠%) النقل والطرق (٢٠%) التعليم (١٥%)
الهيكل التنظيمي	وحدة إدارة المشروع ويتولى إدارتها وزارة الشؤون الداخلية من خلال مؤسسات محلية بالأحياء الرئيسية والفرعية.
التمويل	تم توفير إجمالي النفقات المتوقعة (من البنك الدولي وحكومة اندونيسيا) وتعادل ٢٣١ مليون دولار أمريكي.
المراقبة والتقييم	
مؤشرات الأداء الرئيسية	حتى تاريخ يونيو ٢٠٠٩ عدد الأحياء الفرعية المشاركة- الرقم المستهدف ٢٣٠٠، بينما الرقم الذي تم تحقيقه ٢٨٦٤. مشاركة السيدات والفقراء- النسبة المستهدفة ٤٠%، النسب المحققة ٥٤%- ٦٠%. المستشارين الذين تم تعيينهم وتدريبهم - النسبة المستهدفة ٧٠%، بينما النسبة المحققة ٩٠%.
المخرجات	زادت نسبة استهلاك كل فرد بما يعادل ١١% عن المناطق المراقبة. انخفضت نسبة البطالة بنسبة ١.٥% بالمقارنة مع المناطق المراقبة. تم إنشاء ٤٠,٠٠٠ كم من الطرق. تم تركيب عدد ١٠,٥٠٠ وحدة توريد مياه نظيفة. تم إنشاء ١١,٠٠٠ نظام للري. تم إنشاء ٦,٧٠٠ مدرسة جديدة.
المراقبة والتقييم	كما هو موضح أعلاه، يقوم استشاريون من الخارج بإجراء تقييم مستقل بالمقارنة مع الأرقام والنسب المستهدفة.
مصادر البيانات	http://web.worldbank.org/external/projects/main?pagePK=64283627&piPK=73230&theSitePK=226309&menuPK=287103&Projectid=P105002
تعليق	ورقة مشروع حول قرض إضافي مقترح بقيمة ٣٠٠ مليون دولار أمريكي إلى جمهورية إندونيسيا لدعم البرنامج القومي لتمكين المجتمعات المحلية في المناطق الريفية، مارس ٢٠٠٩.
تعليق	مشروع ضخم يحظى بتمويل كبير، ويعنى في الأساس بتحسينات البنية التحتية. ومن السمات الأساسية التي يمتاز بها هذا المشروع، عنصر التخطيط

المشترك القوي مدعوما بتوفير الموارد والمساعدة في التنفيذ.	
استخدام التمويل لتحفيز التخطيط والتنمية في المجتمعات المحلية.	الجانب الذي يمكن تطبيقه في قطر